

SONY BMG E' SEMPRE CONNESSA, GRAZIE A BLACKBERRY



L'AZIENDA

SONY BMG MUSIC ENTERTAINMENT è una società discografica multinazionale dotata sia di un vasto repertorio di artisti contemporanei, che comprende un gran numero di superstar locali e internazionali, sia di un amplissimo catalogo che annovera molti dei più importanti artisti, album e brani della storia della musica di tutti i tempi. SONY BMG MUSIC ENTERTAINMENT è una joint venture, al 50% proprietà di Bertelsman A.G. e al 50% di Sony Corporation of America.

LA SFIDA

L'obiettivo principale del team IT della major discografica era quello di trovare una soluzione di comunicazione wireless che consentisse ai dipendenti in movimento di gestire le loro agende, fitte di appuntamenti e contatti, durante le lunghe trasferte all'estero. Inoltre era necessario risolvere il problema dell'elevato traffico di posta elettronica delle mailbox di questi professionisti dell'entertainment, costretti a smistare centinaia di email, spesso contenenti allegati in formato MP3, ogni volta che rientravano da un viaggio di lavoro.

Altra discriminante nel processo di scelta della nuova soluzione era la questione sicurezza. I dati contenuti tra i contatti dei manager della multinazionale possono riguardare superstar di fama internazionale e devono quindi essere protetti da sistemi di sicurezza affidabili. La nuova soluzione da distribuire ai dipendenti in movimento doveva garantire quindi altissimi standard di protezione dei dati, sia in fase di trasmissione, che in caso di smarrimento del terminale.

Per i responsabili IT la nuova soluzione doveva poi essere integrabile, senza ulteriori investimenti di software o hardware, con i sistemi di messaging aziendali. Sony Music e BMG erano in origine due realtà distinte, che avevano ereditato due diversi sistemi operativi e di messaging ed un oneroso processo di unificazione delle infrastrutture. La piattaforma di comunicazione wireless prescelta doveva essere integrabile con Lotus Notes Domino, su cui lavoravano i dipendenti Sony Music, ma anche con Microsoft Exchange, utilizzato da BMG.

LA MAILBOX ESCE DALL'UFFICIO

La distribuzione ai dipendenti Sony BMG Music Entertainment della soluzione BlackBerry® fa sentire subito i suoi vantaggi. La modalità 'push' di ricezione dei messaggi di posta elettronica degli smartphone BlackBerry libera finalmente i dipendenti in movimento dai vincoli della scrivania. Per loro non è più necessario collegarsi con un PC o un laptop alla rete per scaricare i fiumi di posta elettronica che li aspettano al ritorno da un viaggio di lavoro. Le email raggiungono gli smartphone BlackBerry dei manager in modo automatico, in qualunque luogo si trovino, tramite la rete wireless e l'utilizzo dei terminali è semplice e intuitivo. La gestione della posta elettronica si snellisce, la risposta ai messaggi diventa più tempestiva, e si evitano i rischi di sovraccarico della mailbox al rientro dalle trasferte di lavoro. Gli smartphone BlackBerry permettono l'apertura di allegati nei formati file di uso più comune e in particolare supportano il formato MP3, il più utilizzato dagli utenti di Sony BMG.

BENEFICI

**RIDUZIONE DEI TEMPI
MORTI DELLA FORZA
LAVORO IN MOVIMENTO**

**OTTIMIZZAZIONE DEI
PROCESSI GESTIONALI**

**MAGGIORE SICUREZZA
DEL FLUSSO DI
INFORMAZIONI TRA
MANAGER E CONTATTI TOP**

**POSSIBILITÀ DI GESTIRE
DA REMOTO I TERMINALI
NEL RISPETTO DELLE
POLICY AZIENDALI**

**POSSIBILITÀ DI ELIMINARE
I DATI RISERVATI IN ESSI
CONTENUTI IN CASO DI
SMARRIMENTO O FURTO**

"Le agende dei nostri manager contengono centinaia di contatti, in alcuni casi migliaia, le loro giornate sono affollate di appuntamenti e devono viaggiare spesso per organizzare ciò che ruota attorno all'artista del momento. Per loro è fondamentale poter scaricare la posta elettronica e aggiornare l'agenda in qualunque momento, ovunque si trovino. E sapere che i loro preziosi contatti sono protetti da sistemi di sicurezza avanzati. La soluzione BlackBerry garantisce questo e molto altro..."

Salvatore Lepore
System and Network Administrator
Sony BMG Music Entertainment Italy Spa

La possibilità di sincronizzare i terminali con Microsoft Outlook, garantita dalla soluzione BlackBerry, permette inoltre ai manager di gestire le funzioni di Calendario, Attività, Contatti e Note tramite il proprio smartphone BlackBerry, in qualunque momento. Rientrando in sede, oppure prima di un viaggio, non devono più sincronizzare manualmente il terminale con il PC, e se desiderano reperire informazioni online mentre sono fuori ufficio, possono collegarsi a Internet tramite la rete aziendale, grazie al browser del loro smartphone.

Inizialmente si effettua una implementazione a sedi distinte di BlackBerry® Enterprise Server per Lotus Notes Domino e di Hosted BlackBerry Enterprise Server per Microsoft Exchange, ma una volta completata la fusione societaria, Sony BMG Music Entertainment passa definitivamente a BlackBerry® Enterprise Server per Microsoft Exchange. Tutti gli utenti vengono migrati alla nuova piattaforma senza che questo comporti tempi morti o costi aggiuntivi e il team IT può trarre immediato vantaggio, in termini di flessibilità e autonomia, dalla possibilità di gestire la soluzione centralmente.

SICUREZZA SUPERSTAR

Oggi tutto il management di Sony BMG Music Entertainment dispone di uno smartphone BlackBerry per rimanere sempre connesso con i propri contatti, gestire la propria mailbox e aggiornare la propria agenda virtualmente da qualunque luogo.

I sistemi di cifratura end-to-end AES e Triple-DES della soluzione BlackBerry garantiscono che lo scambio di dati sulla rete wireless avvenga in modo assolutamente protetto, secondo standard di sicurezza che hanno pienamente soddisfatto le aspettative dell'azienda.

BlackBerry Enterprise Server permette inoltre di controllare i terminali da remoto, garantendo la sicurezza dei dati contenuti negli smartphone e l'applicazione delle policy aziendali. I responsabili IT possono attivare e disattivare da remoto i terminali e, in caso di smarrimento o furto, cancellare i dati che contengono in pochissimi minuti. I preziosi contatti dei manager Sony BMG non corrono più alcun rischio di essere diffusi impropriamente. Il reparto IT può impostare a livello centrale anche le regole della navigazione in Internet e della comunicazione vocale degli smartphone, e gestire quindi da remoto l'applicazione delle policy aziendali. Le regole possono infatti essere aggiornate, cambiate o addirittura personalizzate su ogni singolo utente, direttamente dalla sede centrale.

Sony BMG Music Entertainment ha recentemente distribuito ai propri dipendenti in movimento alcuni smartphone modello BlackBerry® Curve™ 8300 e BlackBerry® 8800. Entrambi sono dotati di lettore multimediale e garantiscono agli utenti una comunicazione senza interferenze, grazie a una tecnologia audio avanzata che elimina echi e rumori di sottofondo. Sono un valido strumento di lavoro per i manager Sony BMG, spesso fuori ufficio, poiché supportano i file audio e video di uso più comune e, grazie alla memoria espandibile tramite scheda MicroSD, permettono di memorizzare tutti i file musicali, le immagini o i video di cui hanno bisogno. Mentre viaggiano in taxi o aspettano un volo, possono collegare il loro smartphone BlackBerry alle cuffie stereo e ascoltare un brano inedito mentre controllano la loro mailbox o prendono appunti sul nuovo artista da lanciare. E l'unica cosa che non devono più aspettare è di tornare in ufficio.

Per ulteriori informazioni: www.blackberry.com/it

BLACKBERRY CASE STUDY
SONY BMG MUSIC ENTERTAINMENT

 **BlackBerry®**