

ETUDE DE CAS

SDIS INCENDIE ET SECOURS



Le SDIS est le Service Départemental d'Incendie et de Secours de la région Loire Atlantique. Composé de plus de 4000 pompiers répartis dans 98 casernes, ce service couvre plus de 1,3 m d'habitants et reçoit plus de 2000 appels d'urgence par jour.

LE DÉFI

Du fait de l'étendue de la zone géographique à couvrir, les membres du comité exécutif du SDIS passaient inévitablement un temps considérable en déplacement. Cependant, une partie de leurs attributions consistait également à rendre le service aussi efficace et rationalisé que possible. Ainsi, il paraissait évident qu'un service de messagerie mobile en temps réel fiable et sécurisé était nécessaire au travail efficace des opérateurs sur le terrain. Dans un premier temps, trouver la meilleure solution à cet impératif n'a pas été chose simple. Le SDIS a essayé puis abandonné les ordinateurs portables, PDA et autres options de téléphonie mobile inefficaces avant de découvrir la souplesse d'utilisation, la sécurité et la puissance des solutions BlackBerry.

LA SOLUTION

Avant la mise en oeuvre, il restait quelques points à éclaircir. La sécurité des données était primordiale pour le SDIS et la solution BlackBerry® Enterprise a répondu à l'ensemble des exigences. Dans un premier temps, le SDIS a signé dans le cadre d'un test. Les directeurs IT ont immédiatement cerné le potentiel et ont rapidement doté les membres du comité exécutif de 20 smartphones BlackBerry®. Le résultat a été positif. Le comité a trouvé les smartphones faciles d'utilisation et s'est rapidement adapté à la disponibilité sans fil des emails, de l'agenda et des fonctions vocales au sein d'un unique et solide appareil. La solution BlackBerry Enterprise a répondu aux deux principaux défis du SDIS : disponibilité et réactivité.

Selon le SDIS, la solution sans fil a répondu à l'ensemble de ses exigences en matière de sécurité. Aujourd'hui, le comité exécutif utilise les smartphones BlackBerry pour leurs emails, leur agenda et leurs appels vocaux. Cela signifie qu'ils se rendent sur le terrain équipés d'un terminal unique répondant à l'ensemble de leurs besoins en matière de communication.

LES AVANTAGES

**MEILLEURE
COMMUNICATION
ENTRE COLLEGUES**

**UTILISATION EFFICACE
DU TEMPS POUR L'EQUIPE
MOBILE**

**FACILE D'UTILISATION
ET COMPLET**

**DONNEES SANS
FIL SECURISEES**

« Nous devons nous assurer que la solution choisie ne compromette pas l'architecture de sécurité de notre système. Nous avons une longue liste d'exigences et la solution BlackBerry® y a répondu sans exception ».

Loïc Planet
Directeur des systèmes IT, SDIS

Pour plus d'informations:

www.blackberry.com/go/success



BLACKBERRY CASE STUDY
SDIS

