

# SCHUHMACHER BAUT AUF BLACKBERRY



Die österreichische Schuhmacher Bau GmbH nutzt BlackBerry® als Grundpfeiler ihrer internen und externen Kommunikation.

## **DIE HERAUSFORDERUNG**

Das österreichische Bauunternehmen Schuhmacher Bau GmbH hat sich für BlackBerry® entschieden, um ihr Projektmanagement, ihre Zeiterfassung und ihr Reportingsystem zu erleichtern. Die Effizienz der Geschäftsabläufe konnte so deutlich erhöht werden.

Schuhmacher Bau ist ein renommiertes, mittelständisches Bauunternehmen, das zurzeit vor allem in Kärnten, Salzburg und der Steiermark tätig ist, aber auch Märkte im Ausland bedient. Mit ihren gegenwärtig 100 Mitarbeitern ist die Firma an zahlreichen öffentlichen Projekten wie dem Bau von Landeskrankenhäusern, Hotels, Pflegeheimen oder Finanzämtern beteiligt, führt aber auch Aufträge privater Kunden aus. Schuhmacher Bau übernimmt mit seinen zwei Tochterunternehmen unter anderem Estrich- und Innenputzarbeiten, Dachbodenausbau, erstellt Rohbauten für Einfamilienhäuser, leistet Um- und Zubau und saniert Brücken und Häuser.

Bei der Koordination der verschiedenen Projekte und Teams legt Schuhmacher Bau großen Wert auf reibungsfreie mobile Kommunikation. BlackBerry hat sich als die ideale Lösung erwiesen – gerade im Hinblick auf die spezifischen Anforderungen im Bauwesen.

## **DIE SITUATION**

Ob beim Dachbodenausbau für einen privaten Auftraggeber oder beim Trockenbau eines Pflegeheims oder Hotels – die Arbeiter der Schuhmacher Bau sind ständig unterwegs. Sowohl die Teams auf den Baustellen als auch das Projekt- und Firmenmanagement im Büro sind auf reibungslose Kommunikation angewiesen, um den Überblick über den Status der einzelnen Projekte und die anstehenden Aufgaben zu behalten. Mobile Zeiterfassung und fehlerfreies Reporting sind das Fundament erfolgreicher Projektorganisation.

Am Bau müssen mobile Endgeräte außerdem sehr robust sein und Wind und Wetter standhalten. Natürlich sollte auch die Bedienbarkeit leicht und intuitiv sein, damit die Kommunikationslösung von den Arbeitern auch schnell akzeptiert und beherrscht wird.

## **DIE LÖSUNG**

Bis vor kurzem wurde die Zeiterfassung noch manuell auf klassischen Stundenzetteln geführt und den Kostenstellen erst später im Büro zugeordnet – manchmal sogar erst erheblich später. Dieser Prozess war umständlich und es schlichen sich oft Fehler ein.

Heute sendet Schuhmacher Bau anstehende Projekte über Mobilfunk auf die BlackBerry Smartphones seiner Mitarbeiter und die Zeiterfassung läuft fast automatisch: Das Backend legt die einzelnen Projekte an und ordnet sie den Kostenstellen des jeweiligen Kunden zu. Sobald der Mitarbeiter eine Aufgabe via BlackBerry erhalten hat und den Auftrag annimmt, läuft die Zeiterfassung automatisch und rechnet die anfallende Arbeitszeit dem passenden Projekt zu. Am Ende des Tages verfasst der Mitarbeiter ein Status-Update über den Stand der Arbeiten und sendet seinen Report und seine Zeiterfassung per Knopfdruck ans Büro.

## **VORTEILE**

**LÜCKENLOSE  
ZEITERFASSUNG UND  
EFFIZIENTES MOBILES  
REPORTING**

**SCHNELLE  
DATENVERFÜGBARKEIT  
IN HOHER QUALITÄT**

**BIDIREKTIONALE  
KOMMUNIKATIONSFEATURES**

**KOSTENEINSPARUNG VON  
MINDESTENS ZEHN PROZENT**

**ROBUSTE ENDGERÄTE**

**UNKOMPLIZIERTE SCHULUNG  
DER MITARBEITER UND  
SCHNELLE AKZEPTANZ**

*„Wir haben uns nach einer Lösung umgesehen, die wirklich alle unsere Anforderungen erfüllt, und sie mit BlackBerry gefunden. Unsere Kommunikation funktioniert heute wunderbar und alle Abläufe sind koordinierter und effizienter. Wir erwarten außerdem massive Kosteneinsparungen.“*

Leiterin des Rechnungswesens  
Martina Duschek  
Schuhmacher Bau GmbH

„Wir sehen keine Alternative zu BlackBerry“, bekräftigt Martina Duschek. „Ich habe schon von Zeiterfassungssystemen gehört, die mit einem Strichcode arbeiten. Dabei müssen die Mitarbeiter allerdings jeden Tag mit einem Zeiterfassungsgerät ins Unternehmen kommen. Auch die Übertragung der Zeiterfassung über herkömmliche Mobiltelefone wäre uns nicht gut genug. Was wir brauchen, ist eine Lösung, die viele bidirektionale Kommunikationsfeatures in nur einem Endgerät bietet – das bekommen wir nur mit BlackBerry.“

Reporting, Zeiterfassung und Abrechnungsdaten sind sofort im System verfügbar, sobald der Mitarbeiter seine Daten via BlackBerry eingespeist hat. Die Web-basierte Applikation zur Übermittlung von Projektdaten und Zeiterfassung in Echtzeit, INES CONVICTOR, wurde vom Innsbrucker IT-Unternehmen HK-EDV umgesetzt, die auch die Schulung der Mitarbeiter von Schuhmacher Bau übernahm. Das Training verlief absolut unkompliziert und BlackBerry wurde schnell von allen akzeptiert und eingesetzt.

## **DIE VORTEILE**

Das abendliche Absenden der Daten fügt sich wunderbar in den natürlichen Arbeitsablauf auf einer Baustelle ein.

Hannes Krösbacher, Geschäftsführer von HK-EDV: „BlackBerry bietet eine ganze Reihe von Vorteilen. Früher wurden Arbeitsberichte und Zeiterfassung erst im Nachhinein erstellt – dabei kam es oft zu erheblichen Verzögerungen. Heute verfügt Schuhmacher Bau über eine lückenlose Zeiterfassung und kann alle wichtigen Daten mit extrem hoher Qualität in Echtzeit aufnehmen. Alle wissen genau, wer gerade wo welche Aufgabe erledigt.“

„BlackBerry bietet genau die Art von Datenkommunikation, wie wir sie uns vorstellen. Die Lösung funktioniert reibungslos, wird von den Mitarbeitern akzeptiert und in unserem Unternehmen intensiv genutzt“, bestätigen die Geschäftsführer Baumeister Peter Schuhmacher und Walter Schuhmacher. „Unsere Arbeiter sparen Zeit und besitzen dadurch den nötigen Freiraum für ihre Arbeiten und Berichte. Wir sind jederzeit über den Projektstand informiert und können die Kosten vollständig und korrekt zuordnen. Die Kostenkontrolle ist vorbildlich.“

Schuhmacher Bau erwartet eine Kosteneinsparung von mindestens zehn Prozent. „Berechnungen zum Return On Investment haben ergeben, dass sich die Gesamtinvestition bereits innerhalb weniger Monate rechnet, wenn man nur den früheren Zeitfaktor des alten Zettelschreibens und das nun überholte manuelle Einpflegen in die EDV berücksichtigt“, erläutert Martina Duschek.

## **DER AUSBLICK**

Zurzeit sind bei Schuhmacher über 30 BlackBerry Smartphones im In- und Ausland im Einsatz. Neben dem Einsatz im Projekt-Management und der mobilen Zeiterfassung wird BlackBerry auch auf Managementebene genutzt: der BlackBerry® Enterprise Server bietet eine Vielzahl von Funktionen wie E-Mail, Terminplanung, die übliche Aufgabenkontrolle sowie die Übermittlung von detaillierten Kundendaten, die vom Management genutzt werden.

Schuhmacher Bau plant, noch weitere Mitarbeiter mit BlackBerry Smartphones auszustatten. Außerdem erwartet die Geschäftsleitung für die Zukunft große Vorteile bei der Gewinnung von Neuprojekten: Dank der Zeiterfassung durch BlackBerry verfügt das Unternehmen heute über exakte Daten und Erfahrungswerte bei der Kalkulation neuer Projekte – das verschafft einen bedeutenden Vorteil gegenüber Wettbewerbern.

For further information: [www.blackberry.com/go/success](http://www.blackberry.com/go/success)

**BLACKBERRY FALLSTUDIE  
SCHUHMACHER**

 BlackBerry®