



San Benedetto migliora la produttività del management e il flusso del lavoro grazie alla soluzione BlackBerry

San Benedetto è uno dei principali player nel settore delle bevande analcoliche in Italia, con un'offerta trasversale e completa sulle principali categorie merceologiche come acqua, the, bevande gassate, bevande base frutta, integratori, prebiotic drink con marchi di grande prestigio come San Benedetto e Schweppes che rappresentano un grande valore per l'azienda e per il consumatore al quale si è sempre proposta con l'obiettivo di garantire prodotti sani e naturali. L'azienda si caratterizza per una presenza capillare sul territorio italiano con 4 siti produttivi nonché una forte presenza all'estero raggiunta anche attraverso partnership importanti.

La sfida

San Benedetto desiderava fornire ai propri manager, spesso in viaggio tra le sedi dell'azienda situate in diversi paesi, una soluzione mobile semplice da utilizzare che permettesse loro principalmente di accedere alla casella di posta elettronica da qualsiasi luogo. I responsabili IT erano alla ricerca di una piattaforma wireless adatta a migliorare la gestione del flusso di email tra dipendenti in movimento e in grado di consentire un trasferimento dei dati sicuro e veloce. L'azienda aveva inoltre la necessità di distribuire una soluzione di comunicazione wireless che fornisse ai manager con ruoli di responsabilità la possibilità di accedere alle informazioni aziendali anche durante i viaggi o le visite ai clienti, per migliorare la loro tempestività nella risposta e ridurre le comunicazioni telefoniche, fino a quel momento largamente utilizzate. San Benedetto, infine, desiderava una soluzione che potesse essere implementata senza effettuare ulteriori investimenti in infrastrutture tecnologiche.

La soluzione

Dopo aver valutato le funzionalità offerte dalla soluzione BlackBerry®, San Benedetto decide di implementare BlackBerry® Enterprise Server e distribuisce gli smartphone BlackBerry® al management e ai dirigenti del reparto commerciale.

Punti chiave

Aumento della produttività dei dipendenti in movimento

Miglioramento della comunicazione aziendale

Accesso ai dati aziendali in totale sicurezza

Processo decisionale e flusso di lavoro più veloce

Soluzione cost saving

 **BlackBerry®**

Customer Success Program

Inizialmente i terminali BlackBerry vengono utilizzati dai dipendenti in movimento di San Benedetto soprattutto per ricevere ed inviare messaggi di posta elettronica da qualsiasi luogo, in modalità wireless, riducendo sensibilmente il tempo dedicato alle telefonate. La possibilità di ricevere le email in modalità push, direttamente sul proprio smartphone, viene immediatamente apprezzata dagli utenti, ed i responsabili IT decidono di sfruttare le potenzialità della soluzione BlackBerry per migliorare la gestione delle informazioni aziendali.

Il team IT di San Benedetto sviluppa un portale web aziendale, accessibile tramite il Browser BlackBerry®, nel quale vengono inseriti una serie di dati, aggiornabili in qualsiasi momento, che i dipendenti in movimento possono visualizzare sul loro smartphone, semplicemente registrandosi nella Intranet tramite password. I direttori vendite possono così verificare i listini dei prezzi, gli sconti aggiornati, lo stato della produzione, le spedizioni e anche la situazione delle singole fatture, mentre sono in viaggio o si trovano nella sala di attesa di un cliente.

La sicurezza dei dati aziendali è garantita da una duplice protezione: da un lato la soluzione BlackBerry effettua il criptaggio delle informazioni in transito sulle reti wireless, assicurandone l'integrità; dall'altro l'accesso alla Intranet tramite il browser degli smartphone viene effettuato solo previo inserimento da parte dell'utente di una password, il che consente di monitorare centralmente gli accessi alla rete aziendale.

Nell'ottica di ottimizzare la loro efficienza, i responsabili IT sviluppano successivamente un programma che evita ai dipendenti in movimento di accedere alla Intranet per cercare le informazioni aziendali e, sfruttando la modalità push di ricezione dei messaggi degli smartphone BlackBerry, invia automaticamente dal sistema centrale determinati dati aziendali ad una lista di utenti prestabiliti.

Quando un responsabile vendite si trova all'estero, riceve nel corso della giornata dei messaggi 'alert' direttamente sul suo terminale, che possono contenere di volta in volta dati relativi alla produzione, alle vendite o allo stato degli ordini dei propri clienti, e in questo modo è sempre aggiornato su ciò che sta accadendo in sede e può intervenire in caso di criticità.

Principali Benefici

Gli alert inviati dal sistema centrale San Benedetto agli smartphone BlackBerry degli utenti, fanno in modo che tutte le informazioni rilevanti raggiungano la forza vendita e consentono ai direttori vendite di essere costantemente aggiornati sulle informazioni aziendali chiave. L'accesso ai dati in tempo reale consente loro di prendere decisioni più velocemente e migliora i flussi di lavoro aziendali.

Il tempo che i manager passavano al telefono si è drasticamente ridotto, con conseguente riduzione dei costi telefonici, e la comunicazione aziendale è ora più accurata e sicura, poiché avviene principalmente via email tramite i terminali BlackBerry. I tempi di risposta sono diventati più rapidi e questo ha snellito sensibilmente il processo decisionale.

La produttività del singolo utente ha subito un forte incremento, poiché la soluzione BlackBerry permette ai dipendenti di portare avanti le proprie attività anche quando si trovano fuori ufficio. Parallelamente, è migliorata anche la flessibilità dei tempi di lavoro poiché, grazie ai loro smartphone, i dipendenti in movimento di San Benedetto possono rimanere in contatto in qualunque luogo e in qualsiasi momento con colleghi, amici e familiari, mantenendo un perfetto equilibrio tra vita privata e lavorativa.

La distribuzione della soluzione BlackBerry ha comportato per San Benedetto un aumento della produttività; ha migliorato le comunicazioni e la protezione delle informazioni e ha consentito l'accesso da remoto ai dati aziendali. Il tutto senza costringere l'azienda ad effettuare investimenti in nuove infrastrutture tecnologiche.

Per ulteriori informazioni: www.blackberry.co.uk/casestudies

"Quando viaggio per lavoro so cosa succede in azienda, perché gli alert che ricevo sul mio smartphone BlackBerry contengono tutti i dati di cui ho bisogno. E se qualcosa non quadra, posso inviare immediatamente una mail ai miei collaboratori e prendere le decisioni giuste per risolvere il problema, indipendentemente da dove mi trovo. E mentre aspetto in aeroporto, posso controllare su Internet gli spettacoli teatrali della mia città e prenotare i biglietti per quando sarò rientrato."

Dott. Luigi Tesser
Responsabile dei Sistemi
Informativi e Controllo di Gestione