



## BlackBerry Customer Success

### ONT mejora la eficiencia y la agilidad en la coordinación de la donación de órganos con la solución BlackBerry

La Organización Nacional de Trasplantes (ONT) es la entidad responsable de gestionar todas las donaciones de órganos en España y trabaja codo con codo con los sistemas sanitarios de las 17 comunidades autónomas. Ganadora del Premio Príncipe de Asturias 2010 de Cooperación Internacional junto con The Transplantation Society, la ONT ha promovido una mejor organización de la infraestructura de donaciones y trasplantes en España, lo que hace que sea el primer país a nivel mundial en el número de trasplantes registrados cada año. La ONT también ha jugado un papel clave en la creación de la recién aprobada Directiva europea de trasplantes para mejorar la estructura para trasplantes en todos los países miembros de la Unión Europea.

#### BENEFICIOS DESTACADOS

- Mayor agilidad y eficiencia para un procedimiento clave
- Protección de datos sensibles
- Registros en tiempo real de la transmisión de información
- Alertas inmediatas, sea cual sea la fecha o la hora

#### EL RETO

Todos los integrantes de la ONT trabajan para que el proceso de donación de órganos sea más eficiente, desde que se recibe la notificación del hospital donante, hasta que el hospital receptor acepta, recibe y trasplanta el órgano. Dado que el tiempo es el elemento más importante en todo el proceso, agilizar la recepción de los datos relativos a la donación era un objetivo clave para la ONT cuando se planteó adoptar un nuevo método para la distribución de datos. En este sentido, el disponer de un dispositivo móvil con el que los receptores de los datos pudieran recibir la información relativa al órgano vía escrita, era algo que les proporcionaría una mayor movilidad y flexibilidad en su trabajo.

La información sobre los órganos disponibles es fundamental para que los médicos en el hospital receptor los puedan valorar y a continuación aceptar o rechazar el órgano. Por esta razón, la transmisión de datos de la ONT desde su sistema central de órganos disponibles a los hospitales de las redes autonómicas, tenía que ser lo más precisa y actualizada posible.

Por último, todos los datos tratados por la ONT son altamente sensibles y al principio se transmitían a través de un sistema muy cerrado y no basado en web, al que sólo se podía acceder a través del Ministerio de Sanidad. Por lo tanto, cualquier sistema o vía de transmisión nueva tendría que garantizar el máximo nivel de seguridad para cumplir con las necesidades de la ONT.

#### LA SOLUCIÓN

En septiembre de 2010, la ONT lanzó la primera fase de una solución desarrollada a nivel interno que incorpora una aplicación administrativa basada en web y una aplicación móvil para smartphones BlackBerry®. Mientras que el cuadro de mandos de la solución permite a los integrantes de la ONT clasificar la respuesta de un posible hospital receptor a la disponibilidad de un órgano, el smartphone BlackBerry es ahora otra vía a través de la cual los coordinadores hospitalarios y autonómicos de trasplantes reciben la información de la ONT.

“La seguridad de la información es fundamental y precisamente por este tema se eligió la solución BlackBerry.”

**Luis Gallardo Hoyos**  
Jefe del Área de tecnología  
y sistemas de información  
de la Organización Nacional  
de Trasplantes (ONT)

---

### **Industria:**

Sector public, asistencia sanitaria

**Región:** España

### **Solución:**

BlackBerry Enterprise Server

---

El sistema funciona de tal manera que la aplicación rastrea de forma constante las listas de órganos disponibles de la ONT y una vez que se identifica un órgano, se incluye dentro de la base de datos independiente de la aplicación. A continuación, se distribuyen los datos sobre cada órgano identificado, como una alerta, a través de la plataforma BlackBerry®, con 1 hora de plazo para responder.

La información del órgano disponible aparece en la pantalla del smartphone BlackBerry con datos básicos y un enlace que proporciona más información sobre el mismo. Al pinchar en el enlace, la aplicación pregunta al usuario si está actualmente de guardia y al mando del servicio. El estatus de la oferta sólo cambia en el cuadro de mandos cuando un usuario que está de guardia contesta ‘sí’, y es entonces cuando la ONT recibe una confirmación de lectura de los datos.

Se proporciona información añadida a través de la aplicación para smartphones BlackBerry, que incluye los datos médicos del donante y datos concretos relacionados con cada tipo de órgano.

### **BENEFICIOS PARA ONT**

La ONT ha informado a los coordinadores hospitalarios y autonómicos sobre la disponibilidad de 1598 órganos, desde que se lanzó el proyecto en septiembre de 2010 y fue en ese momento cuando la entonces ministra de Sanidad y Política Social, Trinidad Jiménez, definió, el proyecto como “un salto cualitativo importante en la forma de trabajar de la ONT”. Las 17 comunidades autónomas del país han llevado a cabo una implementación parcial del sistema y algunas de ellas lo tienen completamente integrado en todos sus hospitales.

La puesta en marcha de la solución BlackBerry® ha tenido una gran acogida en la ONT así como entre los coordinadores de trasplantes. “El problema que hemos tenido con la aplicación es que ha gustado demasiado,” cuenta Luis Gallardo Hoyos, Jefe del Área de tecnología y sistemas de información de la ONT. Es decir, tanto la ONT como los usuarios del sistema están tan convencidos de su aportación a agilizar la asignación de órganos, que su intención es seguir desarrollando la aplicación y se añadirán más usuarios al proyecto, además de más información sobre el donante, los resultados de los trasplantes y otras estadísticas.

Mientras tanto, la ONT admite que la puesta en marcha de la solución BlackBerry ha significado que el proceso de donación y trasplante haya ganado un importante aliado no sólo en cuanto a agilidad, sino también en cuanto a fiabilidad y seguridad de datos.

“La seguridad de la información es fundamental y precisamente por este tema se eligió la solución BlackBerry”, explica Gallardo Hoyos. “A través del BlackBerry Enterprise Server®, la solución nos da precisamente lo que buscábamos, que es despreocuparnos de la seguridad y, además, tener la comprobación exacta de que haya llegado el mensaje”.

[www.blackberry.co.uk/casestudies](http://www.blackberry.co.uk/casestudies)

