

MANITOU CONFERĂ MOBILITATE PRODUSELOR COLABORATIVE LOTUS UTILIZÂND TELEFOANELE BLACKBERRY



Producătorul de utilaj greu Manitou este unul dintre principalii furnizori la nivel mondial de utilaje cu brațe telescopice, platforme de acces și alte utilaje de ridicare pentru construcții și agricultură. Compania are sediul lângă Nantes (Franța), dar are o rază de acțiune globală care cuprinde toate continentele.

PROBLEMA

Manitou folosește instrumente de colaborare și transmitere de mesaje (e-mailuri) bazate pe Lotus® Notes®, pentru a da posibilitatea angajaților săi și celor peste 20 de filiale să-și transmită și să stocheze informații, precum și să comunice cu colegii, clienții și partenerii. Când a ales soluția colaborativă Lotus Notes, Nicolas Beaunieux, directorul IT pentru filiale de la Manitou, și-a dat seama rapid că mobilitatea avea să joace un rol-cheie în adoptarea cu succes a sistemului Lotus. Manitou încercase în prealabil un sistem mobil care nu s-a ridicat la înălțimea așteptărilor. Prin urmare, Beaunieux avea nevoie de o platformă mobilă care să aducă utilizatorilor de dispozitive mobile din companie toate avantajele oferite de Lotus Notes și Lotus® Domino®.

Beaunieux a restrâns lista de soluții la telefoanele inteligente BlackBerry®, plus cartele de date 3G, utilizate în combinație cu laptopuri. Beaunieux a intuit că soluția BlackBerry ar fi cea mai bună alegere, dar vroia să se convingă personal.

SOLUȚIA

Colaborând cu furnizorul său de telefonie mobilă, Manitou a beneficiat de o perioadă de probă de trei luni cu BlackBerry® Enterprise Solution pentru IBM Lotus Notes. Au fost livrate patru telefoane BlackBerry – pentru Beaunieux, doi directori generali și directorul de vânzări la export.

Perioada de probă s-a dovedit convingătoare. Când perioada de probă de trei luni s-a încheiat și telefoanele trebuiau înapoiate, Beaunieux s-a confruntat cu o opoziție deschisă. „Toată lumea a spus că nici nu se pune problema să înapoiem telefoanele”, spune Beaunieux. Proba se desfășurase fără probleme și pentru departamentul de IT. „Integrarea BlackBerry Enterprise Server pentru Lotus Domino s-a făcut perfect și fără probleme”, a adăugat el. În plus, cheltuielile de comunicații au fost mai mici decât ne așteptam. Beaunieux a calculat că putea să cumpere și să utilizeze trei telefoane BlackBerry cu costul unei singure cartele 3G.

Succesul probei i-a convins pe cei de la Manitou să se extindă, dotând cu telefoane BlackBerry tot top managementul companiei precum și persoanele care aveau responsabilități de management și se aflau adeseori în condiții de mobilitate, în total aproximativ 130 de utilizatori răspândiți în întreaga rețea globală a grupului. Beaunieux estimează că zece procente din cei 2.500 de oameni care constituie forța de lucru de bază de la Manitou vor utiliza în curând telefoanele BlackBerry, după o ședință de instruire inițială de două ore.

AVANTAJE PRINCIPALE:

**INTEGRAREA CU IBM
LOTUS NOTES**

PERSONALIZABIL

**POSSIBILITĂȚI DE
ADMINISTRARE
ȘI ASIGURARE
A SECURITĂȚII
PRINTR-UN SISTEM
DE COMUNICAȚII
MOBILE**

**PRODUCTIVITATE
MĂRITĂ A
UTILIZATORILOR
FINALI ȘI A ECHIPELOR
ÎN ANSAMBLU.**

**ACCES ÎN TIMP REAL
LA INFORMAȚII-CHEIE
ALE COMPANIEI.**

„ Integrarea BlackBerry Enterprise Server pentru Lotus Domino s-a făcut perfect și fără probleme. Este ușor de implementat și de utilizat.”

Nicolas Beaunieux,
director IT pentru filiale
la Manitou.

„Soluția BlackBerry este ușor de implementat și de utilizat și ne-a permis să punem la punct un mod de lucru personalizat cu filialele. Biroul central finanțează infrastructura și licențele de utilizator, iar filialele plătesc pentru planul de servicii și dispozitivul fiecărui utilizator”, explică Beaunieux. Toate telefoanele inteligente BlackBerry sunt coordonate de la centru de către echipa IT a biroului central din Franța, ceea ce face posibilă aplicarea și susținerea acestei soluții BlackBerry pe tot globul fără a necesita resurse IT locale.

Un incident recent demonstrează cât de eficientă și de robustă este soluția BlackBerry. Când un director de la Manitou și-a pierdut telefonul BlackBerry la un târg din străinătate, a sunat imediat la linia de asistență. „Am blocat dispozitivul de la distanță schimbând parola și am configurat un nou ecran de deschidere cu textul: «Dacă ați găsit acest aparat, vă rugăm să-l înapoiți la standul nostru.» A fost înapoiat în câteva minute”, spune Beaunieux.

AVANTAJE

Prin aplicarea unei soluții BlackBerry în combinație cu Lotus Notes, Manitou a extins funcționalitățile specifice Lotus la segmentul cu mare mobilitate al forței sale de lucru. Nu numai că programele de e-mail și calendar Lotus sunt disponibile acum pentru utilizatorii de BlackBerry, ci s-a extins și utilizarea instrumentelor de colaborare în timp real, precum Lotus® Sametime® Instant Messaging (IM).

Conform spuselor lui Beaunieux, majoritatea feedbackurilor pozitive de la utilizatorii finali au la bază o productivitate îmbunătățită. „Sametime IM s-a dovedit a fi foarte popular”, spune Beaunieux. „Este neintruziv și permite colegilor să discute din mers, ori de câte ori este nevoie.” Un avantaj neașteptat al Sametime IM pe telefoanele BlackBerry este acela că permite asistentelor să știe unde se află șefii lor când sunt în deplasare. „Imediat ce coboară din avion, pictograma Sametime IM de pe telefoanele lor devine verde. Asistentele știu că ei sunt iarăși disponibili”, explică Beaunieux.

Soluția BlackBerry s-a bucurat de atâta succes, încât acum cei de la Manitou se gândesc să facă mobile câteva caracteristici ale sistemului lor ERP utilizând platforma BlackBerry. „Am văzut ce poate face BlackBerry în materie de colaborare și productivitate. Ne gândim să punem la dispoziția angajaților noștri care fac deplasări niște informații suplimentare de care au nevoie pentru a-și îndeplini bine sarcinile, deci va fi un pas logic să le permitem accesul în timp real la datele ERP ale companiei”, conchide Beaunieux.

For further information: www.blackberry.com/go/success

**STUDIU DE CAZ PENTRU BLACKBERRY
MANITOU**

 **BlackBerry®**