

MANITOU MOBILISE LES SOLUTIONS GROUPWARE LOTUS GRÂCE AUX SMARTPHONES BLACKBERRY



Le fabricant d'équipements tout terrains Manitou est l'un des principaux fournisseurs mondiaux de chariots télescopiques, nacelles et autres équipements de levage pour les secteurs de la construction de l'agriculture et de l'industrie. Cette société française est établie près de Nantes, mais son champ d'action couvre tous les continents.

LE DÉFI

Manitou utilise des outils collaboratifs et de messagerie basés sur Lotus® Notes® afin de permettre à son personnel et à plus de 20 filiales de partager et de stocker des informations mais également de communiquer avec les collaborateurs, clients et partenaires. Lorsque Nicolas Beaunieux, Responsable informatique filiales de Manitou, a choisi la solution GroupWare Lotus Notes, il a très vite pris conscience que la mobilité jouerait un rôle capital dans l'adoption du système Lotus. Manitou avait auparavant essayé un système mobile, mais celui-ci n'a pas répondu aux attentes. M. Beaunieux a ainsi dû rechercher une plateforme mobile fournissant tous les avantages de Lotus Notes et de Lotus® Domino® aux utilisateurs mobiles de la société.

M. Beaunieux a éliminé plusieurs solutions pour finalement sélectionner les smartphones BlackBerry® plus les cartes 3G utilisées conjointement à des ordinateurs portables. M. Beaunieux pensait que la solution BlackBerry® représentait le meilleur choix, mais il souhaitait s'en assurer par lui-même.

LA SOLUTION

En collaboration avec son opérateur de téléphonie mobile, Manitou a bénéficié d'un essai de trois mois de BlackBerry® Enterprise Solution pour IBM Lotus Notes. Quatre smartphones BlackBerry ont été confiés à M. Beaunieux, à deux Directeurs généraux et au Directeur Commercial Export.

L'essai s'est avéré concluant. A la fin de la période d'essai de trois mois et au moment où les smartphones BlackBerry devaient être rendus, M. Beaunieux a fait face à des réticences sans équivoque.

« A l'unanimité, il était hors de question de rendre les terminaux », a déclaré M. Beaunieux. L'essai s'est également déroulé sans encombre pour le service informatique. « L'intégration de BlackBerry Enterprise Server pour Lotus Domino s'est déroulée en douceur et sans problème », a-t-il ajouté. De plus, le coût des communications s'est révélé inférieur aux attentes. M. Beaunieux a calculé qu'il pouvait acheter et utiliser trois smartphones BlackBerry pour le coût d'une seule carte 3G.

Le succès de l'essai a convaincu Manitou de confier des smartphones BlackBerry supplémentaires aux cadres supérieurs et aux cadres mobiles, soit environ 130 utilisateurs au total, disséminés à travers le réseau international du Groupe. Mr Beaunieux estime que dix pour cent des 2 500 employés de Manitou utiliseront bientôt des smartphones BlackBerry, à l'issue d'une formation initiale de deux heures.

BÉNÉFICES

**INTÉGRATION
À IBM LOTUS NOTES**

EVOLUTIVITÉ

**ADMINISTRATION
SANS FIL ET CAPACITÉS
EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ**

**MEILLEURE PRODUCTIVITÉ
DES UTILISATEURS
FINAUX ET DE L'ÉQUIPE
DANS LEUR ENSEMBLE**

**ACCÈS EN TEMPS RÉEL
AUX INFORMATIONS
CRITIQUES DE LA SOCIÉTÉ**

« L'intégration de BlackBerry Enterprise Server pour Lotus Domino s'est déroulée de manière homogène et sans problème. La solution est facile à mettre en œuvre et à administrer ».

Nicolas Beaunieux
Responsable informatique filiales
de Manitou

« La solution BlackBerry est simple à mettre en œuvre et à administrer et cela nous a permis de prévoir un accord unique avec les filiales. Le siège finance l'infrastructure et les licences utilisateurs, tandis que les filiales prennent en charge les forfaits et l'équipement de chaque utilisateur », explique M. Beaunieux. Tous les smartphones BlackBerry sont gérés de manière centralisée par l'équipe informatique du siège depuis la France, ce qui permet d'assurer le déploiement et le support de la solution BlackBerry dans le monde entier sans recourir à des ressources informatiques locales.

Un récent incident a démontré à quel point la solution BlackBerry était efficace et robuste. Lorsqu'un cadre de Manitou a égaré son smartphone BlackBerry au cours d'un salon à l'étranger, il a immédiatement contacté le service informatique. « Nous avons sécurisé le terminal à distance en changeant le mot de passe et nous avons installé un nouvel écran d'accueil sur le terminal indiquant : "Si vous trouvez ce téléphone, veuillez le retourner à notre stand". Il a été retrouvé en peu de temps », a déclaré M. Beaunieux.

LES BÉNÉFICES

En déployant la solution BlackBerry conjointement avec Lotus Notes, Manitou a étendu les fonctionnalités de Lotus au segment hautement mobile de ses effectifs. Cela a permis de mettre les solutions d'e-mail et de calendrier de Lotus à la disposition des utilisateurs de smartphones BlackBerry, et d'étendre les outils de collaboration en temps réel tels que la messagerie instantanée (IM) Lotus® Sametime®.

Selon Mr Beaunieux, la majorité des retours positifs des utilisateurs finaux sont liés aux gains de productivité. « La messagerie instantanée Sametime s'est avérée très populaire », a déclaré M. Beaunieux. « Elle n'est pas intrusive et permet aux collaborateurs d'avoir des discussions impromptues à la volée ». Un avantage insoupçonné de Sametime sur les smartphones BlackBerry est qu'il permet aux assistantes de direction de garder le contact avec leurs directeurs lorsqu'ils sont en déplacement. « A peine sortent-ils de l'avion que leur icône Sametime devient verte. Leurs assistantes savent s'ils sont de nouveau disponibles », explique M. Beaunieux.

La solution BlackBerry s'est avérée si fructueuse que Manitou pense maintenant à rendre mobile quelques fonctions simples de son système ERP en utilisant la plateforme BlackBerry. « Nous avons pu apprécier les bénéfices de la solution BlackBerry en termes de collaboration et de productivité. Nous imaginons maintenant donner encore plus de possibilités à nos employés mobiles en leur donnant accès à d'autres informations dont ils ont besoin pour bien accomplir leur tâche. Il semble donc logique de leur fournir un accès en temps réel à des données métiers de nos ERP », conclut M. Beaunieux.

Pour plus d'informations: www.blackberry.com/go/success

**BLACKBERRY CASE STUDY
MANITOU**

