



Azienda pubblicitaria migliora la produttività grazie alla soluzione BlackBerry

Italtriest opera dal 1952 nel settore della pubblicità esterna. L'azienda gestisce un esclusivo network di impianti pubblicitari ubicati su tutto il territorio italiano, ognuno dei quali è curato da gruppi di collaboratori, che si spostano attraverso il paese, installando e rimuovendo i cartelloni pubblicitari. Italtriest attualmente gestisce oltre 12.000 impianti, dislocati in 1950 località.

La sfida

Per fornire un servizio migliore ai clienti, Italtriest aveva la necessità di velocizzare i processi di assegnazione delle attività alle squadre dedicate alla rimozione e all'installazione dei cartelloni pubblicitari di proprietà dell'azienda.

Italtriest garantisce ai propri clienti un turnover quindicinale delle campagne pubblicitarie e per poterlo fare ha la necessità di un sistema efficiente per organizzare e monitorare costantemente le operazioni di logistica. In precedenza, il processo di assegnazione delle attività veniva gestito totalmente su carta. Il team era costretto ad andare in ufficio al mattino per ritirare la lista degli interventi da effettuare, e doveva necessariamente fare rientro per consegnare la prova fotografica dei lavori eseguiti durante la giornata. Queste fotografie venivano poi catalogate manualmente e distribuite come rendiconto al cliente.

Il team perdeva molto tempo viaggiando da e per l'ufficio, e la società sosteneva dei costi significativi per quanto riguardava gli spedizionieri, in quanto le unità più lontane erano costrette a servirsi di loro per inviare le prove fotografiche.

Il reparto IT di Italtriest era da tempo alla ricerca di una soluzione di comunicazione wireless che agevolasse la distribuzione delle attività alle diverse squadre e che, allo stesso tempo, consentisse agli allestitori di inviare in azienda le immagini, a rendiconto del proprio lavoro.

"Garantiamo ai nostri clienti che la loro campagna parta entro i primi 3 giorni dall'inizio del servizio" spiega Andrea Tafuri, Responsabile EDP di Italtriest, "ma gestire il processo su carta rendeva difficoltoso tracciare l'effettiva realizzazione delle installazioni e rallentava le tempistiche di feedback, in più la catalogazione manuale comportava diversi errori".

Vantaggi

Maggiore produttività

Veloce riscontro alla clientela

Riduzione dei costi di spedizione e del materiale cartaceo

Migliore accuratezza nella trasmissione dei dati

Semplificazione delle comunicazioni via email



La soluzione

Italtriest ha scelto la soluzione BlackBerry®, perchè garantisce di mantenere alle squadre in movimento la possibilità di rimanere sempre in contatto con la sede centrale via email.

Inoltre la semplicità e l'immediatezza di utilizzo degli smartphone BlackBerry® non richiede specifici corsi di aggiornamento, i collaboratori possono effettuare istantaneamente fotografie delle installazioni, grazie alla fotocamera integrata, e inviarle in tempo reale via email in ufficio.

La soluzione BlackBerry viene velocemente integrata con la Checking Application, un'applicazione di field force automation progettata da Softec, partner del BlackBerry® Alliance Program. Si tratta di un sistema di gestione del workflow del personale sul territorio basato su client che Italtriest distribuisce alle squadre in movimento senza bisogno di alcun supporto tecnico esterno.

La Checking Application permette allo staff di Italtriest di ricevere il piano delle attività giornaliero, apportare modifiche, fare ed inviare le fotografie che certificano il completamento del lavoro e segnalare eventuali anomalie degli impianti. Tutti i dati inviati attraverso gli smartphone BlackBerry sono trasmessi in modo sicuro e automaticamente salvati nel database aziendale che contiene dati statistici di vitale importanza che riguardano ogni cliente.

I vantaggi

Con la soluzione BlackBerry, Italtriest ha significativamente migliorato la produttività del suo staff. Ciò ha infatti permesso al team di inviare immagini jpg, velocizzato tutti i processi di feedback e ha eliminato gli elevati costi dei corrieri sostenuti fino a quel momento.

Grazie alla soluzione BlackBerry e all'applicazione di Softec non è più necessario che i dati sulle attività svolte per i vari clienti vengano inseriti manualmente nel database centrale. Ciò ha permesso ad Italtriest di allocare le proprie risorse aziendali in modo differente riducendo il margine di errore e rendendo tracciabili tutti i dati dei clienti.

Su tutto, la soluzione BlackBerry ha complessivamente migliorato la comunicazione tra la sede e gli allestitori. Questo ha aiutato Italtriest a svolgere un migliore monitoraggio dei costi e a garantire una trasmissione dei dati protetta. L'obiettivo di velocizzare i processi di feedback e di ridurre i costi di spedizione è stato pienamente raggiunto. Oggi, grazie agli smartphone BlackBerry, le squadre Italtriest sono in grado di fotografare l'impianto su cui hanno posizionato una determinata campagna e di inviare il file in sede in tempo reale, in modo che sia subito disponibile per il cliente che ne faccia richiesta.

"La soluzione BlackBerry a fronte di un ridotto investimento ha comportato un grande vantaggio, oltre ad aver aumentato la produttività e migliorato la risposta al cliente, ci consente di utilizzare in maniera ottimale le risorse prima dedicate al data entry manuale e anche di sprecare meno carta".

Il team IT di Italtriest ha in programma in futuro di dotare tutte le squadre (per la copertura del territorio nazionale) di questa soluzione e di sviluppare con Softec un upgrade della sua applicazione che, sfruttando il sistema GPS integrato negli smartphone BlackBerry, consenta di tracciare i percorsi degli installatori e fornisca loro uno strumento dettagliato di localizzazione degli impianti.

Per ulteriori informazioni: www.blackberry.co.uk/casestudies

"Per garantire ai nostri clienti un turnover quindicinale delle campagne sulle migliaia di impianti pubblicitari che gestiamo, impieghiamo un elevato numero di squadre sul territorio. Grazie alla soluzione BlackBerry e all'applicativo di Softec abbiamo ridotto il margine di errore e possiamo ricevere i feedback fotografici sui lavori svolti in tempo reale. In poche parole possiamo offrire un servizio migliore."

Andrea Tafuri
Responsabile EDP di Italtriest

Softec è azienda leader in Italia nell'ambito della Tecnologia Mobile, ed è specializzata nella realizzazione di software in grado di agevolare e valorizzare l'utilizzo degli smartphone BlackBerry® integrando applicazioni e sistemi di back-end. La partnership con Research In Motion® (RIM®) ha permesso a Softec di maturare eccellenti competenze in ambito mobile, di sviluppare una validissima esperienza nell'integrazione delle tecnologie e di diventare un riferimento per le aziende dotate di sistemi informativi in evoluzione e di diversa complessità.