

# **UNE SÉCURITÉ RENFORCÉE DU TRANSPORT ET DU STOCKAGE DES EMAILS AVEC S/MIME POUR LA SOLUTION BLACKBERRY CHEZ UN GRAND DISTRIBUTEUR FRANÇAIS**



Le Groupe Casino, célèbre pour ses supermarchés Casino, ses magasins Monoprix en centre-ville et ses hypermarchés Géant, est l'un des principaux distributeurs alimentaires français, avec près de 29 milliards € de chiffre d'affaires en 2008. Présent dans le monde entier, il possède plus de 10 000 magasins en France, aux Pays-Bas, en Amérique du Sud et en Asie.

C'est en 2006 que la société a implémenté la solution BlackBerry® pour un grand nombre de collaborateurs très mobiles. Afin d'être en mesure de réagir rapidement aux fluctuations rapides des marchés et des habitudes d'achat, les managers doivent garder un contact permanent entre eux, les magasins de l'entreprise et les fournisseurs. D'autant que leurs responsabilités les amènent à être souvent hors du bureau, en tournée, comme l'explique Bernard Foray, Directeur de la Sécurité des Systèmes d'Information du Groupe Casino : « La solution BlackBerry correspond à notre culture et répond à un besoin organisationnel. Les caractéristiques du Groupe Casino étant rapidité et flexibilité, ne pas pouvoir accéder à ses emails est très pénalisant. La solution BlackBerry nous permet d'être plus mobiles tout en restant très accessible. »

Adoptée avec enthousiasme, la solution BlackBerry est vite devenue un outil de travail indispensable qui a permis au Groupe Casino d'être très réactif. À ce jour, plusieurs centaines de smartphones BlackBerry® ont été déployées.

## **LE DÉFI**

Tout en préservant la rapidité et la flexibilité du Groupe Casino les équipes sécurité et poste de travail ont déployé un outil de chiffrement des données sur les PC afin d'assurer leur protection contre le vol et les accès non autorisés. En toute logique, ils décidèrent de passer à l'étape suivante en renforçant le niveau de sécurité du système de messagerie de l'entreprise. « Quand vous envoyez par email un dossier d'un PC ayant un disque dur chiffré, vous perdez la confidentialité apportée par le chiffrement ». Ils décidèrent alors d'implémenter la protection des emails avec chiffrement en utilisant le protocole S/MIME (Extensions sécurisées à usages multiples du courrier électronique) pour certains utilisateurs de Microsoft® Exchange. Mais cette décision a soulevé une question importante : tous les utilisateurs de smartphones BlackBerry du Groupe Casino doivent-ils envoyer et recevoir des messages protégés S/MIME ?

## **LA SOLUTION**

Le haut niveau de sécurité qu'elle offrait nativement a été l'une des principales raisons ayant poussé le Groupe Casino à choisir la solution BlackBerry. Les données sans fil sont protégées tout au long de la transmission entre le BlackBerry® Enterprise Server et les smartphones BlackBerry. Pour assurer la confidentialité, le Groupe Casino a implémenté une politique de sécurité permettant également l'effacement à distance des données et un dispositif d'interruption en cas de vol ou de perte. De plus, pour assurer la disponibilité de la solution BlackBerry, une infrastructure de haute disponibilité a été déployée pour le BlackBerry Enterprise Server du Groupe.

## **PRINCIPAUX AVANTAGES**

**PROTECTION  
DE LA TRANSMISSION  
ET DU STOCKAGE  
DES DONNÉES**

**PLUS GRANDE  
TRANQUILLITÉ D'ESPRIT  
POUR LES UTILISATEURS  
FINAUX**

**INTERFACE INTUITIVE  
IMPLÉMENTATION  
EN DOUCEUR**

« Les terminaux sont protégés par la sécurité intégrée de l'infrastructure BlackBerry et la stratégie de sécurité implémentée. Quant aux données qui transitent sur des supports qui ne sont pas habituellement sécurisés, nous avons maintenant une réponse pour assurer la confidentialité de nos emails et de leurs pièces attachées sur nos smartphones BlackBerry grâce à S/MIME. Je suis donc serein pour assurer une confidentialité de nos données de bout en bout. »

Bernard Foray,  
Directeur de la Sécurité des Systèmes  
d'Information du Groupe Casino

Bernard Foray a été enchanté de découvrir que la solution BlackBerry était déjà conçue pour s'intégrer au sein d'une infrastructure S/MIME. « Implémenter S/MIME dans un vaste système comme le nôtre aurait pu être un projet laborieux » affirme-t-il. « J'étais ravi d'apprendre que le support de S/MIME existait déjà pour la solution BlackBerry que nous utilisons. Après avoir implémenté une infrastructure à clés publiques pour le chiffrement d'emails sous serveur Microsoft Exchange, nous sommes simplement passé à une deuxième phase avec le package S/MIME sur les smartphones BlackBerry. Ceci nous permet de conserver la confidentialité des données stockées sur le PC, transitant sur le réseau et déposées dans les boîtes aux lettres des utilisateurs.»

Avec la technologie S/MIME, le Groupe Casino voulait atteindre un niveau de protection supplémentaire. S/MIME offre une authentification expéditeur-à-récepteur, en préservant l'intégrité et la confidentialité des données, depuis l'émission des messages jusqu'à leur décodage et leur lecture par le récepteur voulu, qu'ils proviennent d'un ordinateur ou d'un smartphone BlackBerry.

Après un pilote, l'équipe de sécurité aidé par les équipes poste de travail et messagerie a lancé la mise en place du chiffrement de et vers les smartphones BlackBerry. « Nous voulions vérifier que c'était simple, facile à déployer, robuste et acceptable dans l'utilisation avant de le mettre dans les mains des managers » assure Bernard Foray.

## LES AVANTAGES

"L'idée de S/MIME est d'offrir un service pour accroître encore davantage le niveau de confiance et de protection des données pour les utilisateurs – tels que les services RH ou Financier/Juridique – qui échangent des informations sensibles par email. Maintenant ces utilisateurs peuvent choisir d'envoyer ou de recevoir des messages et des pièces attachées protégés S/MIME via Outlook, qu'ils soient à leur bureau ou avec leur smartphone BlackBerry à l'extérieur. « S/MIME protège les informations lors de la transmission et du stockage ». confirme Bernard Foray. Aujourd'hui S/MIME peut être mis à disposition des utilisateurs de smartphones BlackBerry du Groupe Casino.

"La sécurité ne doit pas être perçue comme une contrainte mais comme un service. Nous expliquons aux utilisateurs le service à valeur ajoutée qui leur est offert. La réaction est très positive. Ils trouvent l'interface très intuitive et estiment que le support de S/MIME n'a rien changé à l'efficacité des smartphones BlackBerry » indique Bernard Foray. « Grâce à l'aide apportée par les équipes de Research In Motion, l'implémentation s'est faite en douceur et sans problème ».

Pour plus d'informations: [www.blackberry.com/go/success](http://www.blackberry.com/go/success)

**TEMOIGNAGE CLIENT BLACKBERRY  
GROUPE CASINO**

 **BlackBerry®**