

CONSIP S.p.A



Consip S.p.A è una società di proprietà del Ministero dell'Economia e delle Finanze creata nel 1998 per consentire la gestione in outsourcing dei sistemi informativi del Ministero stesso. Oggi l'azienda gestisce servizi e progetti a valore aggiunto per il Ministero dell'Economia e delle Finanze con l'obiettivo di promuovere la modernizzazione della Pubblica Amministrazione, attraverso l'introduzione di nuove tecnologie informatiche e di strumenti di comunicazione online. Metà degli attuali 500 dipendenti di Consip Spa è impegnata nel settore della consulenza informatica, mentre il resto del personale si occupa di attività di razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi per il Ministero dell'Economia e delle Finanze.

Consip ha realizzato nel corso della sua attività importanti progetti di informatizzazione del settore della Pubblica Amministrazione, perseguendo sempre l'obiettivo di razionalizzare e ottimizzare la spesa destinata alle infrastrutture IT. Il metodo operativo di scelta dei fornitori IT applicato da Consip è quello delle gare d'appalto, che permettono di ottenere prezzi vantaggiosi per servizi e prodotti, e quindi di garantire un forte risparmio sulle spese IT effettuate per conto del Ministero.

LA SFIDA

L'azienda aveva l'esigenza di trovare una soluzione per rendere mobile la posta elettronica, strumento di lavoro considerato di cruciale importanza per i dirigenti del Ministero dell'Economia e delle Finanze, sempre occupati in lunghe riunioni fuori dal proprio ufficio, oppure in viaggio all'estero. Per prendere importanti decisioni, oltre a poter ricevere e inviare messaggi di posta elettronica dovunque si trovasse, questi professionisti avevano spesso la necessità di visualizzare in modo ottimale gli allegati e di accedere a informazioni cruciali presenti sulla rete aziendale.

La sicurezza era un altro punto chiave implicato nella scelta della nuova piattaforma tecnologica per la gestione wireless della posta elettronica, poiché spesso i dati scambiati tra i dirigenti e i loro team erano di tipo confidenziale, e la loro integrità e protezione nel processo di scambio delle e-mail era considerata vitale.

Nell'ottica aziendale di ottimizzare gli investimenti per le infrastrutture IT, la scelta della nuova piattaforma doveva inoltre garantire anche un alto ROI (Return on Investment) ed essere semplice da utilizzare, per non implicare ulteriori costi in termini di formazione.

LA POSTA ELETTRONICA DIVENTA WIRELESS

Consip aveva sperimentato in passato altri strumenti di accesso alla posta elettronica per i dirigenti in continuo movimento. La maggior parte degli smartphone testati avevano disatteso però le aspettative di immediatezza nel processo di ricezione e invio della posta elettronica, e la leggibilità dei messaggi era spesso poco soddisfacente.

'Gli alti dirigenti del Ministero dell'Economia e delle Finanze in viaggio a Bruxelles per le riunioni della Commissione Europea' racconta l'ing. Alker, Direttore del Sistema Informativo del Primo e Secondo dipartimento e Cortei dei Conti di Consip 'si resero conto ben presto che i colleghi d'oltralpe avevano uno strumento di comunicazione semplice e veloce che loro non avevano: lo smartphone BlackBerry'.

PRINCIPALI BENEFICI

**AUMENTO DELLA
REDDITIVITÀ DELLA FORZA
LAVORO IN MOVIMENTO**

**AUMENTO DELLA
TEMPESTIVITÀ NEL
PROCESSO DECISIONALE**

**ALTO ROI (RETURN ON
INVESTMENT) E LIMITATO
TCO (TOTAL COST OF
OWNERSHIP)**

**POSSIBILITÀ DI INTEGRARE
GLI ACCOUNT AZIENDALI
ESISTENTI SENZA
INVESTIMENTI IT**

"Lavoriamo in un settore, come quello pubblico, in cui è davvero raro che le persone passino il tempo alla loro scrivania. Il lavoro dei dirigenti di un Ministero si svolge principalmente in riunione con altre persone, spesso in sedi diverse dalla propria. Dal momento che oggi la comunicazione tra dipendenti e funzionari avviene esclusivamente tramite e-mail, si è resa sempre più forte la necessità di trovare una soluzione che permettesse ai dirigenti del Ministero dell'Economia e delle Finanze di scambiarsi e-mail anche durante gli spostamenti e le lunghe riunioni fuori ufficio. BlackBerry ha risolto il nostro problema."

Ing. Federico Alker

Direttore del Sistema Informativo
del Primo e Secondo dipartimento
e Cortei dei Conti
Consip S.p.A.

Dotando i funzionari del Ministero di smartphone BlackBerry® collegati con BlackBerry® Enterprise Server Consip ha così trovato la soluzione adatta a fornire ai dipendenti in movimento accesso wireless alla posta elettronica, a Internet e alla documentazione aziendale, oltre a mantenerli in contatto tra di loro.

L'ampio display dei terminali garantisce inoltre una visualizzazione dei messaggi e degli allegati nei file di uso più comune che ha soddisfatto fin da subito le aspettative degli utenti, e la tastiera QWERTY completa consente un processo di inserimento dei dati semplice e familiare che non ha comportato alcun training.

LA SCELTA DI BLACKBERRY

La soluzione BlackBerry mette a disposizione dei dipendenti in movimento, in un'unico terminale, tutte le potenzialità di una piattaforma wireless come accesso alla posta elettronica e alle applicazioni aziendali, funzioni telefoniche, navigazione Internet e agenda.

Consip, grazie a BlackBerry Enterprise Server, oltre a permettere ai dirigenti di inviare e ricevere la posta elettronica in qualsiasi luogo e in qualsiasi momento, ha potuto integrare gli smartphone BlackBerry con gli account di posta elettronica aziendali esistenti, senza ulteriori investimenti in termini di software o di supporto IT.

La modalità "push" della ricezione delle e-mail, ha avuto poi grande peso nella scelta di BlackBerry: questa tecnologia infatti fa in modo che venga notificato l'arrivo di un'e-mail nel momento stesso in cui raggiunge il terminale, senza bisogno di connettersi al PC per scaricare la posta. Molto apprezzate dai dirigenti anche la funzione di agenda e di calendario e, in particolare, la possibilità di sincronizzare automaticamente l'agenda del terminale con il proprio PC.

Gli alti standard di sicurezza della soluzione BlackBerry, garantiti dalla cifratura AES e triple DES dei messaggi, oltre alla possibilità di disattivare da remoto i terminali cancellando i dati in essi contenuti in caso di furto o perdita, hanno poi soddisfatto la richiesta dei dipendenti in movimento di potersi scambiare dati confidenziali in modo sicuro.

In termini di razionalizzazione dell'investimento, aspetto che Consip considerava tra i fondamentali, la soluzione BlackBerry ha comportato infine un aumento della produttività dei funzionari in viaggio con conseguente aumento del ROI, e una riduzione dei costi di telecomunicazioni. La tariffa flat mensile concordata con l'operatore di telefonia mobile dell'azienda, fornisce infatti agli utenti traffico illimitato di voce e dati a prezzi concorrenziali.

PROGRAMMI FUTURI

Nel prossimo futuro Consip desidera promuovere la personalizzazione degli smartphone BlackBerry in dotazione ai funzionari del Ministero dell'Economia e delle Finanze con soluzioni adatte alle loro esigenze, per esempio implementando la funzione di navigatore satellitare.

Per ulteriori informazioni: www.blackberry.com/it

CARATTERISTICHE TECNICHE

**BLACKBERRY® ENTERPRISE
SERVER V4.0**

**BLACKBERRY® 8700g
SMARTPHONES**

**BLACKBERRY CASE STUDY
CONSIP S.p.A.**

 **BlackBerry®**