



## Empresa de transporte reduce costes y maximiza el rendimiento de la gestión de flotas con la solución BlackBerry

Campillo Palmera es una empresa logística española con sede en Murcia. Ofrece servicios internacionales de almacenamiento, distribución y transporte de mercancías tanto por carretera como por vía marítima y aérea. El grueso de sus actividades se desarrolla en el sector del transporte frigorífico de mercancías por carretera. Campillo Palmera tiene una flota de 500 camiones y unas instalaciones logísticas de más de 60.000 metros cuadrados de superficie en sus instalaciones de logística múltiple. La empresa de transportes tiene una facturación anual de más de 60 millones de euros.

### El reto

Una de las bases de la eficiencia de su negocio es la adecuada gestión de su flota de camiones, que optimiza los costes de funcionamiento y maximiza el rendimiento de cada vehículo. La clave de esta gestión está en la obtención de información en tiempo real de la localización de los vehículos así como de su estado en todo lo referente a la carga y las incidencias del itinerario, desde que el camión sale de su base hasta que entrega la mercancía. La gestión de toda esta información genera inteligencia de negocio que permite la toma de decisiones en el momento adecuado.

Campillo Palmera necesitaba un sistema de gestión de flota que permitiese la transmisión de información en tiempo real mediante el contacto interactivo entre cada unidad de transporte y su base operativa.

### La solución

El departamento de Sistemas de Campillo Palmera, con Raúl Belando Caravaca y Juan Manuel Hernández del Olmo a la cabeza desarrollaron una aplicación de gestión de flota para solución BlackBerry®, que podría ser utilizada por cada conductor. Esta aplicación permite la generación de información esencial para la toma de decisiones de gestión.

### Principales beneficios

**Agilización de procesos y aumento de rendimiento de trabajo**

**Disminución de costes de comunicación**

**Aumento de la seguridad en la transmisión de datos**

**Mejora del servicio al cliente**

La aplicación de captación y transmisión de la información se integra dentro de smartphones BlackBerry® que incorporan GPS y Bluetooth®. Al comienzo de cada viaje el smartphone transmite la identificación del conductor y e identifica el remolque asignado a cada cabeza tractora, así como todos los cambios de remolque que a lo largo del viaje se produzcan.

Durante el trayecto, mantiene activa la localización del vehículo mediante el GPS integrado del smartphone BlackBerry e informa a intervalos de tiempo preestablecidos sobre su posición y todos los cambios de ruta. El sistema de localización permite visualizar en una pantalla de ordenador la posición y velocidad exacta de cada vehículo así como la identificación del conductor. Si el vehículo está parado, se interrumpe la transmisión, ahorrando con esto energía.

La aplicación hecha a la medida integrada en la solución BlackBerry, permite la transmisión de información clave sobre el estado del camión y de la mercancía. Esta información señala si el camión está cargado o descargado, cuándo inicia la ruta y cuándo la finaliza, los periodos de descanso así como datos adicionales como cuándo reposta combustible, qué cantidad, y dónde lo hace. Enseña la estación de servicio, los kilómetros recorridos y tiempos empleados.

Todos los datos transmitidos son gestionados en la empresa por un software que genera información sobre los rendimientos de los camiones, costes por unidad, por kilómetro recorrido, rutas más económicas; todo ello esencial para una óptima gestión de la flota.

Actualmente, Campillo Palmera posee 250 smartphones gestionados por BlackBerry® Enterprise Server para Microsoft® Exchange y operados por Telefónica Movistar. Prevé ampliar, a los 500 vehículos de la flota, la instalación de los smartphones BlackBerry.

## Beneficios

Gracias al uso de la solución BlackBerry para la gestión de su flota de camiones, Campillo Palmera ha conseguido agilizar sus procesos de trabajo y controlar los costes de comunicación.

Para Raúl Belando, Administrador de Sistemas y redes de Campillo Palmera, "Gracias a la solución BlackBerry y a su tecnología de transmisión de datos, hemos logrado un sistema de gestión de flota que nos permite obtener información en tiempo real de la situación del tráfico de las mercancías y así poder desarrollar programas de gestión de camiones, identificación de las mejores rutas a través de GPS y control de costes, Permittiéndonos localizar cada camión y sus movimientos para comprender sus costes de gasolina y gastos de viaje. Con todo ello hemos podido optimizar al máximo el rendimiento de las unidades para dar un mejor servicio a nuestros clientes".

[www.blackberry.co.uk/casestudies](http://www.blackberry.co.uk/casestudies)

"Gracias a la solución BlackBerry y a su tecnología de transmisión de datos, hemos logrado un sistema de gestión de flota que nos permite obtener información en tiempo real de la situación del tráfico de las mercancías y así poder desarrollar programas de gestión de camiones, identificación de las mejores rutas a través de GPS y control de costes."

Raúl Belando  
Administrador de Sistemas y redes  
de Campillo Palmera