



Pequeña empresa transportista mejora su conectividad en la carretera con la solución BlackBerry

Auerlio Viloría Sánchez, un profesional del transporte con 30 años de experiencia, es el dueño de AVS, una empresa transportista centrada en el traslado de coches y vehículos industriales por toda España. Fundada en 1996, la empresa trabaja estrechamente con TRADISA, un operador logístico basado en Cataluña que se especializa en el transporte de productos del automóvil, aceite y otras industrias relacionadas por toda Europa.

El Reto

Como propietario único de la empresa, Viloría es gestor, empleado y dueño, dependiendo de la tarea que se necesite realizar. Esto significa que tiene que conocer cada aspecto del negocio en todo momento. El mayor reto para AVS es el de permanecer en el negocio – al ser una pequeña empresa con menos recursos que las grandes empresas, no es una tarea fácil.

La comunicación con TRADISA siempre se había basado en llamadas telefónicas y un sistema por el cual Viloría podía mandar mensajes de texto e correos electrónicos a través de su teléfono móvil, pero recibir correo electrónico era más complicado y más caro que mandarlos. Viloría dependía de los correos electrónicos para sus órdenes de trabajo, pero el sistema era lento, caro y difícil de usar.

AVS necesitaba una solución móvil que no sólo permitiera a Viloría estar conectado con los clientes al estar trabajando de un sitio a otro, pero que pudiera ser usado para mantener un registro de las órdenes de trabajo, las facturas, y otra información útil para gestionar el negocio, sin que los costes aumentaran más.

Beneficios

Comunicación con los clientes a tiempo real

Ahorro de coste en llamadas telefónicas

Mejora del mantenimiento del vehículo

Mejora de la relación con el cliente

Optimización del equilibrio trabajo – vida personal

La solución

Tras haber revisado las distintas opciones expuestas por su operador móvil, Vloria eligió la solución BlackBerry® para AVS.

“AVS eligió la solución BlackBerry dada la gran reputación que tiene en el área del correo electrónico con tecnología push, permitiendo una comunicación en tiempo real con el cliente”, dijo Aurelio Vloria Sánchez, AVS.

Dado que el smartphone BlackBerry® incluye Bluetooth, AVS puede usar un dispositivo manos libres instalado en el camión que permite a Vloria comunicarse, aún al estar en la carretera. Vloria también puede mandar y recibir emails en tiempo real, teniendo así una prueba escrita de las órdenes de trabajo.

El mantenimiento del camión es clave para un negocio de transportes con éxito. Con el uso del notepad integrado en el smartphone BlackBerry, AVS puede hacer un registro de cada vez que llena el vehículo con combustible diesel, o cuando haya un cambio de aceite o de neumáticos, manteniendo así la cuenta en las revisiones regulares. Vloria también hace uso de la conexión a Internet y satisface sus intereses al hacer búsquedas de historia, geografía o de sucesos de actualidad, para así llenar las largas horas fuera de casa.

Beneficios

Aunque AVS no ha calculado el Retorno de Inversión, Vloria siente como que el beneficio de la implementación se basa en la comunicación en tiempo real que puede mantener con sus clientes, así mejorando la relación con el cliente, además de mejorar el mantenimiento del vehículo.

Con la solución BlackBerry, AVS ha alcanzado su objetivo de tener un servicio de correo electrónico efectivo que permite que sea inmediato en movilidad, recibiendo nuevas órdenes de trabajo u manteniendo otro tipo de comunicación con el cliente. Ha habido ahorro en costes gracias a la reducción considerable en el número de llamadas necesarias cuando Vloria está en movilidad. Además AVS ha tenido la posibilidad de mantener un registro de órdenes de trabajo, evitando posibles confusiones que puedan surgir con la ausencia de información escrita.

Con la implementación de la solución BlackBerry, Vloria se siente más cercano a su familia cuando viaja, al estar continuamente actualizado de las noticias familiares a través del correo electrónico en tiempo real. AVS ha mejorado la manera en la que mantiene su vehículo al usar el notepad integrado en el smartphone BlackBerry, donde se incluye la información relacionada al mantenimiento, y como resultado el vehículo tendrá un ciclo de vida mayor y la eficiencia se mejorará.

www.blackberry.co.uk/casestudies

“El principal beneficio que AVS ha obtenido de la solución BlackBerry ha sido la capacidad para un acceso fácil al servicio de correo electrónico inmediato lo que ha disminuido los costes de comunicación, que es vital para una compañía tan pequeña como esta.”

Aurelio Vloria Sánchez
dueño de AVS.