

LE LEADER FRANÇAIS DU SECTEUR DU BTP AUGMENTE SA PRODUCTIVITÉ ET RENFORCE LA COLLABORATION INTERNE GRÂCE À LA SOLUTION BLACKBERRY



Vinci Construction est le leader du marché en France et Major mondial de la construction. Son entité française, Vinci Construction France, opère sur plus de 8 000 chantiers par an et emploie plus de 27 000 personnes.

LE DÉFI

Équiper ses directeurs, ses équipes de chantier et ses chefs de projet de solutions de communications mobiles a toujours été un challenge pour Vinci Construction. "Une équipe ne peut être pleinement opérationnelle sur un nouveau chantier tant qu'elle n'a pas de connexion haut débit, ce qui peut prendre des semaines," explique Alain Vignon, Responsable Réseau et Télécom de Vinci Construction. Pour résoudre ce problème, certains collaborateurs avaient expérimenté différentes solutions de messagerie mobile mais aucune n'avait la simplicité et la maniabilité qui permettait à Alain Vignon et son équipe de la déployer à l'échelle de l'entreprise.

LA SOLUTION

En 2003, l'opérateur mobile de Vinci Construction a présenté à Alain Vignon la solution BlackBerry®, qui venait d'être lancée en France. La même année, Vinci Construction a installé BlackBerry® Enterprise Servers en France. Aujourd'hui, l'entreprise compte 1500 utilisateurs de smartphones BlackBerry® en France métropolitaine. "Nous avons commencé par équiper les directeurs. Aujourd'hui, nous équipons une large gamme de collaborateurs, des directeurs affectés à un projet ou un contrat aux équipes logistiques qui se déplacent d'un site à un autre, d'un bureau à un autre," indique Alain Vignon.

Aujourd'hui, la solution BlackBerry est devenue le standard de communication mobile chez Vinci Construction France. "Avant, nous n'avions pas de standard. Aujourd'hui, c'est uniquement BlackBerry," confirme Alain Vignon qui poursuit : "et nous refusons toute autre solution mobile. Quand quelqu'un doit changer de portable, il est équipé avec un smartphone BlackBerry".

LES AVANTAGES

Le premier contact d'Alain Vignon avec un smartphone BlackBerry a été décisif pour l'adoption de la solution par la société. "Dès que je l'ai eu en main, j'ai été surpris de la convivialité de l'interface. La messagerie, l'agenda et le répertoire comblaient d'ores et déjà nos besoins les plus urgents," assure Alain Vignon. "Il est si intuitif, que l'on n'a pas besoin de former les utilisateurs de smartphones BlackBerry".

PRINCIPAUX AVANTAGES

**RÉDUCTION DU TEMPS
PASSÉ AU TÉLÉPHONE**

**COLLABORATION
RENFORCÉE**

**ACCROISSEMENT
DE LA PRODUCTIVITÉ**

**ÉVITE AU PERSONNEL
D'EMPORTER DES
CARTES 3G**

"Avec la solution BlackBerry, l'équipe de projet arrive sur un nouveau chantier avec la messagerie de la société en poche. Les projets démarrent plus rapidement, ce qui est un énorme avantage pour nous."

Alain Vignon,
Responsable Réseau et Telecom,
Vinci Construction France

Presque involontairement, l'arrivée de la solution BlackBerry a provoqué une nouvelle collaboration. Alain Vignon raconte : "Le directeur d'une de nos filiales a été l'un des premiers de la société à adopter le smartphone BlackBerry. Ainsi, il a demandé à tous les membres de son personnel de partager leurs agendas. La solution BlackBerry a permis l'implémentation de certaines fonctionnalités qui n'étaient pas utilisées jusque là."

La solution BlackBerry a également eu un impact direct sur la productivité de l'entreprise. "Avec la solution BlackBerry, l'équipe de projet arrive sur un nouveau chantier avec la messagerie de la société dans la poche. Les projets démarrent plus rapidement, ce qui est un énorme avantage pour nous". Les utilisateurs peuvent également prendre des photos. "C'est très utile dans le secteur du bâtiment, en particulier sur les chantiers" confirme Alain Vignon.

Alain Vignon considère la plate-forme BlackBerry® comme une solution globale de communication mobile. "Le terminal BlackBerry est constamment connecté à la messagerie et à l'agenda. Un autre avantage majeur est l'accès permanent à l'annuaire central de Vinci qui compte presque 60 000 adresses. Enfin, le smartphone BlackBerry¹ peut être utilisé comme un modem 3G, et les utilisateurs d'ordinateurs n'ont pas besoin d'emporter de carte 3G". Pour permettre cette fonctionnalité, Vinci utilise les smartphones BlackBerry® 8707 et BlackBerry® Bold™.

Alain Vignon ajoute que la solution BlackBerry a permis de réduire les coûts de l'entreprise "Nous avons remarqué au bout de quelques mois que les utilisateurs de smartphones BlackBerry passaient moins de temps au téléphone. Par exemple, ils n'ont plus besoin d'appeler leur secrétaire pour connaître leur agenda ou leurs collègues pour leur poser des questions. Ils font tout à partir de leur smartphone. J'en connais qui sont passés de 200 à 50 minutes par mois de téléphone, grâce à la solution BlackBerry."

Pour plus d'informations: www.blackberry.com/go/success

**TEMOIGNAGE CLIENT BLACKBERRY
VINCI CONSTRUCTION**



¹ Disponibilité varie selon le model