



BlackBerry Customer Success

Cuerpo de policía local mejora los tiempos de respuesta en un 50% con la solución BlackBerry

El actual Gobierno local de Torrejón de Ardoz (Madrid) y la Policía Local del municipio trabajan de forma conjunta en su misión por garantizar la seguridad de los más de 120.000 ciudadanos que viven en la ciudad. Para ello, una de las nuevas medidas que han adoptado para conseguir este objetivo es dividir la ciudad en 12 zonas o distritos. En cada una de ellas, existe asignada una patrulla de la Policía Local de barrio. Además, la Policía Local colabora con la Policía Nacional para resolver y gestionar aquellos incidentes relacionados con los crímenes con violencia, el robo y el tráfico de drogas.

BENEFICIOS DESTACADOS

- Geolocalización de incidentes
- Reducir tiempos de respuesta en un 50%
- Mejor coordinación de recursos
- Cumplimiento de tareas clave
- Incremento de la sensación de seguridad

EL RETO

La gran prioridad del Ayuntamiento de Torrejón de Ardoz, dentro de las competencias que tiene atribuidas, es la seguridad y el bienestar de sus ciudadanos: un objetivo que requiere que la Policía Local opere con eficiencia y que ponga en marcha soluciones eficaces. Cuando surgen incidencias que requieren una respuesta inmediata para asegurar la protección de los ciudadanos, la tecnología es un gran aliado. Por ello, el Ayuntamiento, siempre que ha sido posible, ha mejorado los sistemas tecnológicos que utiliza.

“Una de nuestras prioridades ha sido mejorar tecnológicamente la Policía Local”, explica Pedro Rollán, alcalde del Ayuntamiento de Torrejón de Ardoz. “No sólo se trata de estar en la calle, sino de disponer de los medios necesarios para llegar al ciudadano cuanto antes”.

Uno de los contextos donde el tiempo de respuesta es clave es en el caso de la violencia de género. La Policía Local de Torrejón de Ardoz quería poner en marcha un programa complementario al que disponen otras administraciones y cuerpos policiales que les permitiera ayudar a las víctimas sin ponerlas en una situación de riesgo. Como parte de este programa, la Policía Local necesitaba una solución de comunicación en movilidad que proporcionara a los agentes un dispositivo fiable que fuera capaz de localizar una llamada de una víctima, para que se pudiera llegar a ella lo antes posible. La Policía Local también identificó la protección de datos y la duración de la batería como factores clave para un dispositivo fiable que pudiera contribuir a su éxito.

LA SOLUCIÓN

El Ayuntamiento y la Policía Local contactaron con el operador Orange en busca de una solución de geolocalización que se adaptara a sus necesidades. Trabajaron conjuntamente para desarrollar una solución y se eligió la plataforma BlackBerry® ya que era la que mejor se adaptaba a sus necesidades. Los smartphones BlackBerry® ofrecían facilidad de uso, una batería con un excelente nivel de duración y una tecnología GPS fiable.

“Gracias a la tecnología BlackBerry disponible, estamos notando que ahora tenemos los medios necesarios para que el tiempo de respuesta ante cualquier problema que puedan tener los ciudadanos sea el mínimo.”

Raúl Yusta
delegado de Seguridad
Ayuntamiento de Torrejón de Ardoz

Industria: Sector Público

Región: España

Plataforma de correo electrónico:
Microsoft Exchange

La solución BlackBerry® se puso en marcha con facilidad, dentro de un programa que incluía a agentes de la policía local y a 15 víctimas de la violencia doméstica. La solución consiste en un sistema de alerta, que funciona cuando la usuaria pulsa tres veces un botón en el smartphone BlackBerry. Esta acción envía una alerta a los smartphones BlackBerry de los agentes de la Unidad de familia y al Centro de control de la Policía Local. Con la tecnología GPS del smartphone BlackBerry, los agentes pueden localizar rápidamente a la usuaria y acudir enseguida a ella.

Además, la policía también recibe una fotografía de la usuaria para asegurarse de que los agentes la pueden identificar correctamente cuando llegan al lugar de los hechos. Finalmente, la aplicación crea un registro automático del incidente, que luego podrá utilizarse como prueba en un juicio.

Como parte de este programa, en el que la participación es voluntaria, también se utilizará el control por GPS para localizar a la usuaria en otras situaciones, como por ejemplo, cuando tenga que ir a declarar en el juzgado o en otros momentos clave de su rutina diaria.

BENEFICIOS PARA TORREJÓN DE ARDOZ

A través de un compromiso combinado hacia la tecnología y la seguridad de sus ciudadanos, el cuerpo de policía local de Torrejón de Ardoz espera reducir en un 50% los tiempos de respuesta a incidencias gracias la solución BlackBerry.

“Si actualmente somos capaces de llegar en 7-9 minutos; en el momento que se pulsa el botón, podemos reducir muy considerablemente el tiempo que la Policía necesita para ayudar y atender a la víctima”, confirma Raúl Yusta, delegado de Seguridad del Ayuntamiento. Con la tecnología GPS integrada en los smartphones BlackBerry, la policía puede localizar correctamente a la víctima. Junto con la distribución constante de patrullas por las doce zonas de la ciudad, los tiempos de respuesta se reducen de una manera importante y este éxito lleva a más opciones de futuro para extender la solución a otros áreas de las tareas del ayuntamiento y la policía.

Este compromiso con la tecnología mostrado por el Ayuntamiento de Torrejón de Ardoz forma parte del objetivo de las autoridades españolas de mejorar la efectividad, la credibilidad y, sobre todo, la fiabilidad de su protección de los individuos y grupos vulnerables. “Gracias a la tecnología de la solución BlackBerry disponible, estamos comprobando que ahora tenemos los medios necesarios para que el tiempo de respuesta ante cualquier problema que puedan tener los ciudadanos sea el mínimo”, explica Yusta.

www.blackberry.co.uk/casestudies

