



BlackBerry Customer Success

Empresa de ingeniería reduce las llamadas de voz en un 80% y los costes de operación en un 25% con la solución BlackBerry

Seingenia se encarga de dar soluciones de ingeniería en Galicia, desarrollando informes técnicos para compañías líderes en los sectores de gas, electricidad y distribución alimentaria, además de clientes particulares y proyectos inmobiliarios. Proporciona información rigurosa y precisa sobre asuntos relacionados con las infraestructuras, el impacto medioambiental y la obtención de licencias y legalización de todo tipo de instalaciones y actividades.

BENEFICIOS DESTACADOS

- Mejor coordinación entre usuarios
- Presupuestos y facturas más precisas
- Mejor control del negocio
- Ahorros de tiempo en tareas administrativas
- Permite proporcionar un servicio de respuesta en "tiempo real" al cliente

EL RETO

Como dueños de una pequeña firma de ingeniería, Coral Souto y sus dos socios Fernando Expósito y Antonio Masdias, gestionan una serie de tareas además de su trabajo principal como ingenieros. Las tareas administrativas, la gestión de agenda y el desarrollo del negocio, son elementos claves de su trabajo diario y es importante tener acceso a información actualizada para que puedan dar respuestas rápidas y completas a sus clientes.

Además, los tres pasan gran parte de su día a pié de obra, inspeccionando instalaciones o en reuniones con clientes potenciales. Por este motivo, Seingenia necesitaba una solución móvil que les proporcionara acceso a aplicaciones que les ayudaran a gestionar el trabajo multitarea y cumplir con sus tareas básicas, para sentir mayor control sobre el negocio.

A medida que crecía la empresa, la necesidad de dar presupuestos completos a clientes potenciales y dar continuidad a los mismos con un registro coherente de facturación (sobre todo para trabajos con facturas periódicas basadas en las horas trabajadas) era prioritaria. "Cualquier pequeña empresa que tiene su actividad concentrada en la arquitectura o la ingeniería se encuentra con un grave problema a la hora de presupuestar", explica Masdias. "El precio está prácticamente basado en la experiencia de proyectos anteriores, pero nadie calcula las horas que realmente vas a invertir en ese trabajo y nos dimos cuenta que el número de horas invertidas en un proyecto estaba muy infravalorado."

LA SOLUCIÓN

Seingenia trabajó con 3G Soluciones Móviles, miembro del BlackBerry® Alliance Program, para encontrar una manera de cumplir con sus necesidades y se les presentó la solución BlackBerry®. Los socios recibieron cada uno un smartphone BlackBerry® y empezaron a utilizar las aplicaciones de comunicación de la solución como elemento fundamental de su metodología de trabajo, a la vez que empleaban la aplicación de gestión 3Gestime, cuyo desarrollo supuso un trabajo conjunto entre Seingenia y 3G Soluciones Móviles.

“El smartphone BlackBerry nos ha proporcionado tantas ventajas y funcionalidades, que hoy por hoy, creo que casi no podríamos vivir sin él.”

Antonio Masdías
Socio e Ingeniero
Seingenia

Industria: Ingeniería Civil

Región: España

Solución:
BlackBerry® Messenger

3G Soluciones Móviles es una empresa líder en el desarrollo de aplicaciones java para smartphones BlackBerry. Crea productos para empresas y aplicaciones a medida con el objetivo de mejorar la productividad, además de desarrollos con un cuidado interface gráfico, buscando facilitar el uso y optimizar la experiencia del usuario.

La colaboración en tareas compartidas se ha facilitado gracias al uso de BlackBerry® Messenger. “Si un cliente nos pide un informe, no es necesario efectuar una llamada entre nosotros”, explica Masdías. “Basta con conectar al BlackBerry Messenger con el grupo y se informa a todos los miembros del equipo que hay un trabajo pendiente”. Se controlan las actividades y fechas a través de un calendario compartido que hace que todos los miembros del equipo estén al tanto de sus tareas.

Seingenia también puede crear diferentes proyectos dentro de 3Gestime, instalada en sus smartphones BlackBerry, y asignar nombres, direcciones de correo electrónico y números de teléfono al proyecto. Así, la aplicación registra cualquier contacto con estos individuos o compañías en el registro de horas del proyecto. Se tienen en cuenta las llamadas, el tiempo que pasan escribiendo correos electrónicos o en reuniones y el registro de gastos relacionados con el proyecto, y todo esto luego permite a Seingenia producir registros de horas y gastos para clientes, basados en datos concretos acumulados a través de la aplicación.

BENEFICIOS PARA SEINGENIA

“El smartphone BlackBerry nos ha proporcionado tantas ventajas y funcionalidades, que hoy por hoy, creo que casi no podríamos vivir sin él”, dice Masdías. En sólo un año, la solución BlackBerry ha llegado a ser un elemento completamente integrado dentro el flujo de trabajo de Seingenia, permitiendo a los socios trabajar desde cualquier lugar.

Gracias al uso del BlackBerry Messenger y la mejor coordinación de agenda a través del smartphone, las llamadas internas de la compañía se han reducido en cuanto a coste y tiempo en un 80%, mientras que en general, los costes operativos de la empresa se han visto reducidos en aproximadamente un 25%. Además, la empresa ahora responde con más rapidez a los clientes, gracias a la facilidad con la que el trabajo y las agendas se pueden coordinar a través de su grupo de BlackBerry Messenger.

La productividad también ha mejorado dado que todo el tiempo que se trabaja en un proyecto, que a su vez tiene que ser registrado, se hace automáticamente a través de 3Gestime. “Pasábamos de 20 a 30 minutos diarios cuantificando el tiempo y los gastos para ese día”, recuerda Masdías. “Hoy por hoy, esa media hora diaria se ha anulado porque nos lo hace la aplicación”. La administración del proyecto en tiempo real con 3Gestime y la solución BlackBerry se traduce en que los dueños de Seingenia ahora pueden pasar más tiempo trabajando en sus proyectos.

Y la gestión de la información relacionada con el proyecto por parte de 3Gestime permite establecer presupuestos y emitir facturas de una manera más fácil y con mayor precisión, elemento clave para la rentabilidad y la posición de mercado de Seingenia. La capacidad de revisar proyectos pasados que se han registrado en el smartphone BlackBerry da a Seingenia una mejor idea del tiempo real que ha dedicado a cada uno como referencia para el futuro, mientras que la facturación periódica es ahora aun más fácil, y así no sólo asegura mayores beneficios marginales sino también refuerza su imagen de precisión y cuidado en todo lo que hace para el cliente. “Cuando presentamos al cliente los datos, se queda sorprendido de la precisión con la que podemos tener desglosado el trabajo”, explica Masdías.

www.blackberry.co.uk/casestudies

