



## Importante despacho jurídico a la vanguardia tecnológica con la Solución BlackBerry

Con un equipo compuesto por cerca de 1.000 abogados, Cuatrecasas es uno de los despachos jurídicos líderes en la Península Ibérica y está especializado en las distintas áreas del derecho de empresas. Tienen presencia en España, Portugal, Bruselas, Londres, Nueva York, París, Argentina y Casablanca.

Cuatrecasas es una de las principales firmas de la abogacía española y uno de los primeros referentes en el mercado jurídico internacional en todo lo relativo a la práctica en el ámbito ibérico. Tiene su origen en el bufete fundado en Barcelona por Emilio Cuatrecasas Buquet en 1917 y su implantación ibérica es consecuencia de la fusión, en 2003, con el despacho portugués Gonçalves Pereira, Castelo Branco. En la actualidad, cuenta con oficinas en 23 ciudades en cuatro continentes: Europa, América, Asia y Norte de África. Destaca su presencia en los mercados de servicios jurídicos ibérico y latinoamericano, donde asesora en derecho español, portugués, francés y comunitario, así como en un amplio número de operaciones transnacionales.

Ofrece asesoramiento jurídico en todas las áreas del derecho empresarial. Desde su fundación, el despacho se ha caracterizado por estar fuertemente comprometido en ayudar a las empresas en el desarrollo de sus actividades y en la defensa jurídica de sus intereses. Muchos de profesionales de Cuatrecasas combinan el ejercicio de la abogacía con actividades académicas y universitarias, siendo autores de numerosas publicaciones jurídicas y contribuyendo a la creación y divulgación del derecho en sus múltiples facetas.

### Beneficios

**Mayor productividad para los empleados móviles**

**Resolución en tiempo real de los conflictos potenciales con el cliente**

**Reporting en tiempo real del tiempo de facturación**

**Menor riesgo de conflictos de interés**



## El Reto

Al contar con un número tan extenso de abogados, la Firma se vio ante la necesidad de implantar una solución de movilidad que agilizará sus procesos de facturación, así como reducir tiempos de respuesta y mantener un contacto continuo entre los empleados y clientes.

Anteriormente, los abogados de este despacho realizaban las consultas referentes a posibles conflictos de interés a través de un correo electrónico dirigido a los profesionales más senior de la Firma, que contaban, para responder, con un plazo de 48 horas. Aún así, muchas veces la persona que disponía de la información estaba fuera del despacho durante varios días, con lo que se atrasaba todavía más la toma de decisiones.

## La Solución

Por estas razones decidió implementar, junto con la empresa española Telynet, una miembro del BlackBerry® Alliance Program, dos aplicaciones llamadas 'Resolución de conflictos' y 'Time Entry'. Basadas en la solución BlackBerry®, estas aplicaciones ayudan a los empleados en movilidad a agilizar, por una parte, la aceptación o rechazo de un caso ('Resolución de conflictos') y, por otra, registrar en tiempo real el tiempo dedicado a un cliente o caso ('Time Entry'), ayudando así a estimar los costes que cada caso supone y los honorarios para cada cliente. Telynet es una empresa española, fundada en 1989, centrada en el desarrollo e integración de soluciones de movilidad y de CRM (gestión de la relación con los clientes), que desarrolla aplicaciones adaptadas a las necesidades particulares de cada empresa.

## Los Beneficios

Ahora, mediante la utilización de la solución BlackBerry, la persona recibe el correo inmediatamente y, simplemente pulsando el enlace de 'Resolución de conflictos', puede resolver la consulta sobre el posible conflicto en tiempo real.

Por otra parte, la aplicación 'Time Entry' permite a los abogados en movilidad, a través de los smartphones BlackBerry®, la posibilidad de introducir las horas que dedican a cada cliente y asunto justo al terminar cada visita, consiguiendo así que los cálculos sean más fiables. Esto, además del ahorro de tiempo que supone hacerlo en tiempo real, al terminar la reunión con el cliente, evita depender de tener que recordar posteriormente cuánto tiempo se le dedicó a uno u otro cliente.

Desde la implantación de estas dos soluciones, Cuatrecasas ha conseguido reducir los potenciales riesgos en su gestión de los conflictos de interés así como mejorar la productividad de los abogados.

"La solución BlackBerry, junto con la colaboración de Telynet, ha permitido que nuestra compañía gestione los potenciales conflictos en tiempo real y ha facilitado el proceso de imputación de las horas dedicadas a cada asunto", comenta Francesc Muñoz, CIO de Cuatrecasas.

[www.blackberry.co.uk/casestudies](http://www.blackberry.co.uk/casestudies)

"La solución BlackBerry, junto con la colaboración de Telynet, ha permitido que nuestra compañía gestione los potenciales conflictos en tiempo real y ha facilitado el proceso de imputación de las horas dedicadas a cada asunto."

Francesc Muñoz  
CIO de Cuatrecasas

Telynet  
Líder en la edición e integración de Productos y Soluciones de CRM (Gestión de la Relación con los Clientes) en modo web y Aplicaciones Móviles para las empresas, con una prestigiosa lista de más de 200 clientes y 15.000 usuarios en diferentes países.