



BlackBerry Customer Success

Cruz Roja de Barcelona reduce en 30 segundos el tiempo empleado en procedimientos de emergencia y reduce en un 66% el tiempo de generación de informes con la solución BlackBerry y la localización a través de GPS

El equipo de servicios preventivos acuático de la Cruz Roja en Barcelona es responsable de las nueve playas que cubren los 7,5 kilómetros de costa de la ciudad condal. Prestando 182 días de servicio al año, durante la temporada alta y los períodos festivos, ocho jefes de equipo coordinan a más de 60 profesionales y voluntarios, además de gestionar recursos acuáticos y de terreno, como un vehículo 4x4 de asistencia medicalizada, una ambulancia y dos embarcaciones. El equipo de servicios preventivos acuático está estructurado en diferentes equipos, de forma que sus tareas incluyen la asistencia médica, la asistencia a bañistas y embarcaciones que se encuentren en problemas, así como las labores relacionadas con el traslado de los heridos al hospital más cercano.

BENEFICIOS DESTACADOS

- Un dispositivo fiable para un medio exigente
- Localización de incidencias rápida y precisa
- Ahorrados 30 segundos en asignar recursos
- Información en tiempo real sobre la posición de recursos secundarios
- Disminución del 66% en el tiempo para generar informes

EL RETO

Cuando se atienden incidencias y emergencias, Cruz Roja de Barcelona tiene que hacer frente a una serie de retos. Localizar el lugar donde ha tenido lugar una incidencia siempre es una tarea complicada ya que los encargados de informar al respecto no siempre pueden facilitar datos específicos con respecto a la ubicación de la misma, como sucede en las zonas urbanas, donde los nombres de las calles son puntos de referencia. Por lo tanto, era necesario tener una solución tecnológica fiable que ayudara al equipo a localizar cualquier incidencia.

Una vez que se localiza el lugar donde han ocurrido los hechos y se aplican a la víctima los cuidados de primeros auxilios, el próximo reto consiste en gestionar los recursos de apoyo (ambulancia o embarcación) requeridos. Y es que los jefes de equipo no sólo tienen que dirigir los recursos al lugar correcto, sino que además, tienen que asegurarse de que llegan lo antes posible. En este sentido, para mejorar la coordinación de una incidencia también era necesario disponer de una herramienta que les permitiera conocer la ubicación exacta de cada recurso.

Salvador Parent, Director Técnico de la Cruz Roja en Barcelona explica:

“No necesitamos saber que el equipo está en la playa; lo que necesitamos saber es dónde está sucediendo la situación de emergencia que escuchamos en la radio, si necesita más soporte de recursos o equipos y cuál es el recurso más cercano que puedo enviar”.

LA SOLUCIÓN

El equipo de servicios preventivos acuático de la Cruz Roja en Barcelona había utilizado smartphones BlackBerry® desde 2005 y estaban contentos con los dispositivos gracias a su durabilidad en el difícil medio marítimo. Cruz Roja se puso en contacto con Neosistec, miembro del BlackBerry® Alliance Program, en búsqueda de una aplicación específica que les ayudara a hacer frente a sus retos logísticos. Posteriormente, complementando el desarrollo de la solución BlackBerry®, Cruz Roja decidió poner en marcha GPS+ de Neosistec, una aplicación que proporciona servicios de localización en tiempo real para personas y vehículos.

“Nos dedicamos a salvar vidas, así que lo beneficioso de usar smartphones BlackBerry con GPS+ para el ciudadano es que la respuesta sea rápida y correcta.”

Salvador Parent
Director Técnico
Cruz Roja de Barcelona

Industria: Sanidad

Región: España

Plataforma de correo electrónico:
BlackBerry® smartphones

Con más de cinco años de experiencia en el desarrollo de soluciones innovadoras para dispositivos BlackBerry®, Neosistec es pionera desarrollando aplicaciones tales como el primer comercio móvil en Europa, la aplicación BlackBerry® para el diario El País, soluciones avanzadas de tracking y reporte o la red social de geofotografías más grande de Europa.

Gracias a la combinación del sistema GPS integrado del smartphone BlackBerry con GPS+, ahora las unidades del equipo pueden proporcionar detalles constantes en tiempo real sobre su ubicación tanto entre las propias unidades como a los miembros de los equipos que trabajan en la oficina, asegurando así un mayor grado de coordinación.

Los socorristas, que a menudo dan la voz de alarma o son los primeros en llegar al lugar de los hechos, se aseguran de que la incidencia ha sido correctamente localizada, a través de sus smartphones BlackBerry. En consecuencia, los miembros del equipo que coordinan el procedimiento de actuación pueden ver no sólo la ubicación de las unidades primarias sino también la posición exacta de los vehículos y embarcaciones de apoyo necesarios en un mapa, o desde el entorno web de GPS+ en sus ordenadores o a través de sus smartphones BlackBerry si están trabajando en remoto. Así, los coordinadores pueden asegurarse de que los recursos de soporte más cercanos a la incidencia se envían al lugar de los hechos lo antes posible.

Además, después de una incidencia, con la información obtenida a través de GPS+ y el desglose detallado de las acciones de la incidencia registradas en la aplicación, Cruz Roja puede producir informes externos e internos, añadiendo a su gestión un grado de trazabilidad importante.

BENEFICIOS PARA CRUZ ROJA DE BARCELONA

Desde que se puso en marcha GPS+ en la plataforma BlackBerry®, la Cruz Roja de Barcelona ha visto mejorada la efectividad de su servicio público, obteniendo un mayor control sobre procesos relacionados con las incidencias. “Con sólo un clic podemos consultar cuáles son las unidades más cercanas y reducimos el tiempo de reacción de las segundas unidades”, explica Parent.

Cruz Roja calcula que gracias a GPS+ en la solución BlackBerry, se ha visto reducido en 30 segundos el tiempo que tarda en conseguir información sobre la unidad más cercana a la incidencia. “Aunque pueda parecer poco tiempo, cuando se habla de la activación de sistemas de emergencia, este período resulta crucial para evitar un empeoramiento del estado de la persona afectada”, dice Parent. Además, la localización con GPS a través del smartphone BlackBerry significa que el equipo evita confusión e información incorrecta sobre las ubicaciones de las incidencias y la pérdida posible de tiempo.

El uso de la solución BlackBerry también significa que Cruz Roja puede revisar y mejorar su proceso de coordinación de incidencias a través de la información que recopila la aplicación. No sólo significa que el tiempo requerido para crear los informes necesarios se ha reducido en un 66%, sino que también tienen un registro preciso de las posiciones y tiempos de todas las acciones relacionadas con la incidencia.

Además, como Cruz Roja ya era usuaria de la solución BlackBerry antes de GPS+, “no generaba un gasto más de lo que ya teníamos”, explica Parent. Al contrario, la inversión realizada para optimizar la solución BlackBerry repercute directamente en una mejora del servicio público. “Los que se han beneficiado de todo esto son nuestros ciudadanos”, concluye Parent. “Nos dedicamos a salvar vidas, así que lo beneficioso para el ciudadano es que la respuesta sea rápida y correcta”.

www.blackberry.co.uk/casestudies

